

بعض نتائج المسح الاجتماعي في إمارة دبي ٢٠١٥



المقدمة

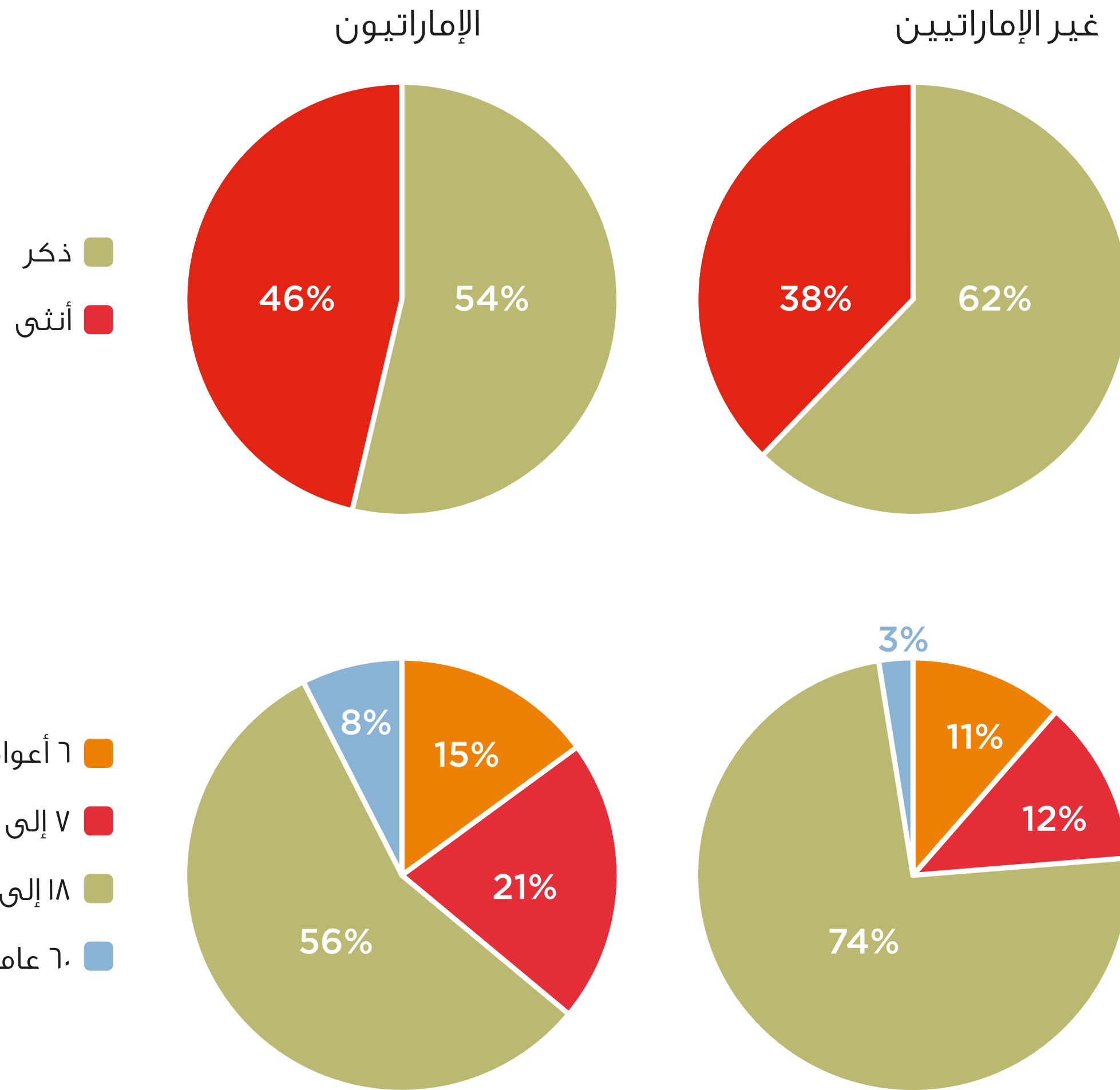
- المسح الاجتماعي في إمارة دبي - ٢٠١٥ هو المسح الاجتماعي الرابع في الإمارة
- تجرى هيئة تنمية المجتمع المسح بالتعاون مع مركز دبي للإحصاء
- يهدف المسح الاجتماعي بشكل عام إلى قياس المستوى الحالي لبعض مؤشرات الأداء لخطة دبي الاستراتيجية وتحديداً:

- 1 مستوى الشعور بالسعادة لدى فئات المجتمع
- 2 الشعور بالحماية والأمان في دبي
- 3 مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة في الإمارة
- 4 التعرف على بعض القضايا التي تهم مجتمع دبي



الخصائص الديموغرافية

أفراد العينة موزعون حسب النوع الاجتماعي والفئات العمرية



أسر وأفراد العينة موزعة حسب نوع الأسرة

نوع الأسرة	عدد الأسر	عدد الأفراد
إماراتية	1388	9709
غير إماراتية	1083	3719
جماعية	341	1273
عمال	464	464
الإجمالي	3276	15165

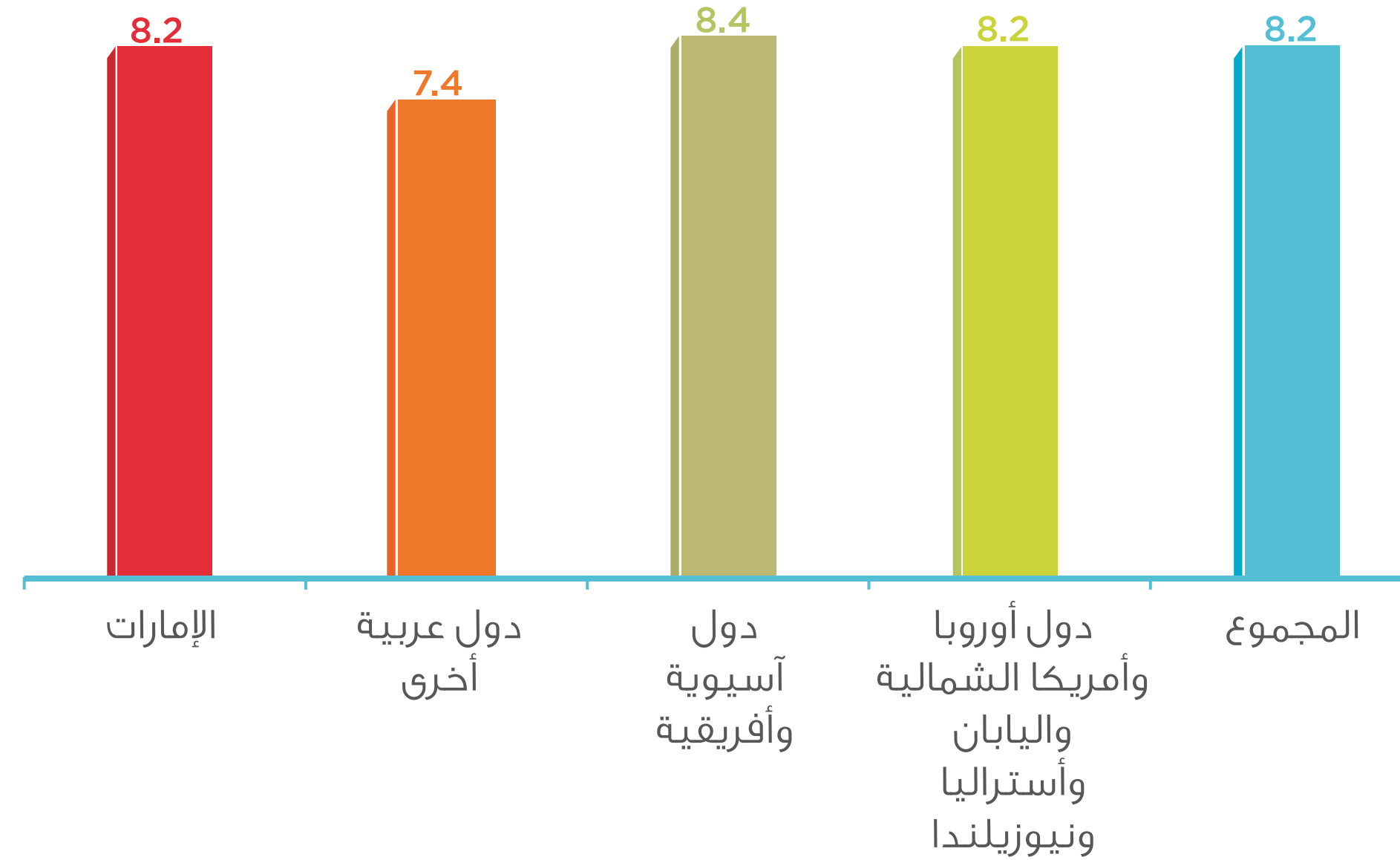


النتائج الرئيسية

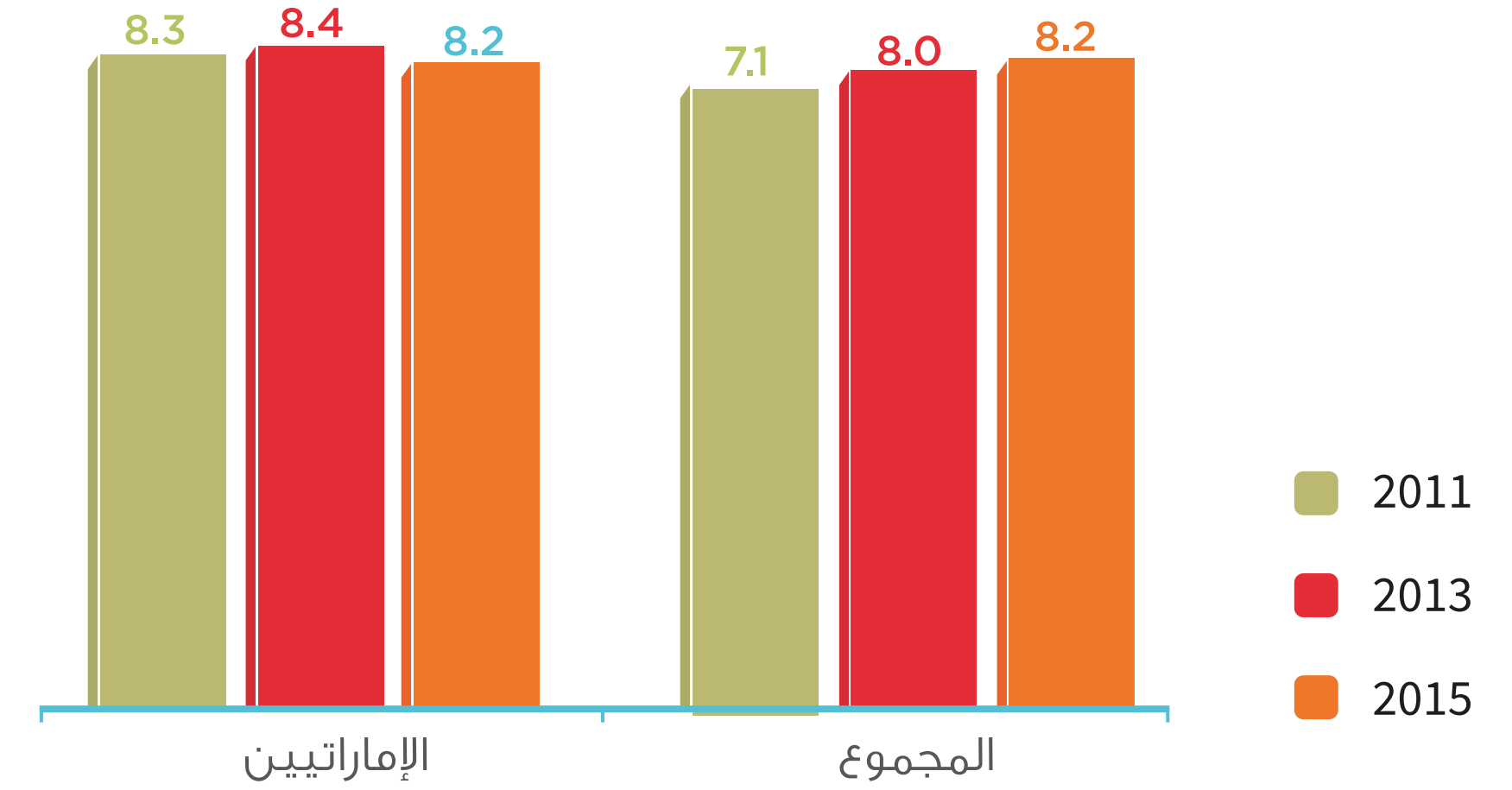


الشعور بالسعادة

متوسط مدى الشعور بالسعادة
(المتوسط على مقياس ٠ إلى ١٠)



مقارنة لمدى الشعور بالسعادة في الأعوام
٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥



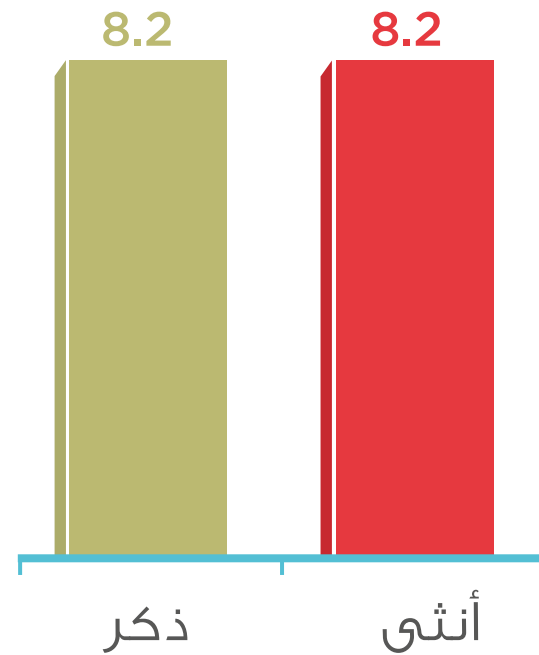
يعكس مستوى الشعور بالسعادة نتيجة مجمل الخدمات والتيسيرات والسياسات والممارسات في الإمارة. وقد وصل متوسط الشعور بالسعادة (على مقياس ٠ إلى ١٠، حيث يمثل ٠ عدم السعادة إطلاقاً وتمثل ١٠ قمة السعادة) بين جميع سكان دبي إلى ٨,٢. وفي حين تقاربت النتائج بين الإماراتيين والدول الآسيوية ودول أوروبا وأمريكا الشمالية واليابان وأستراليا ونيوزيلندا، فإن متوسط الشعور بالسعادة بين الأفراد من الدول العربية كان منخفض نسبياً (٧,٤). وبالمقارنة بين عام ٢٠١١ وعام ٢٠١٥ فإن متوسط الشعور بالسعادة لإجمالي السكان في دبي ارتفع من ٧,٩ إلى ٨,٢.



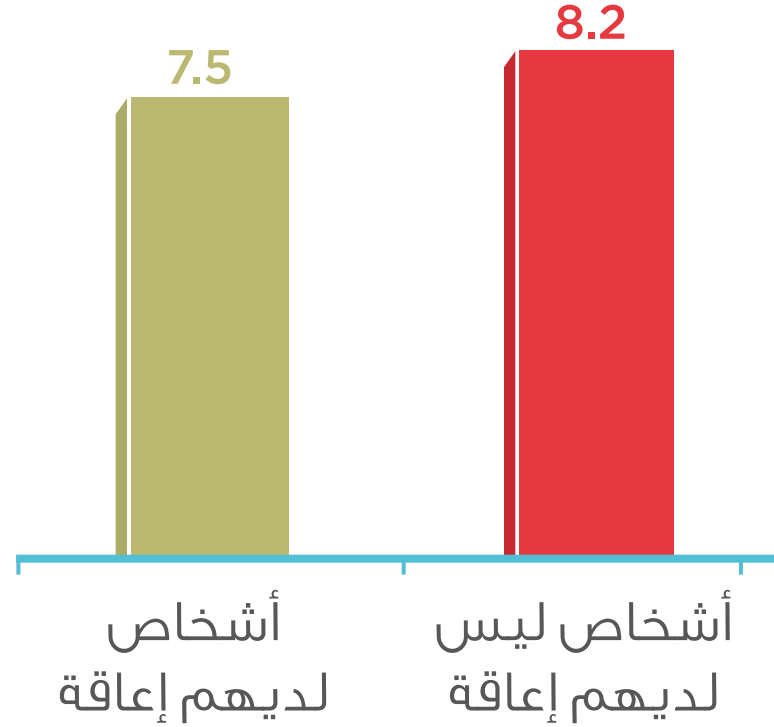
الشعور بالسعادة لدى بعض فئات المجتمع الإماراتي

متوسط مدى الشعور بالسعادة لدى بعض فئات المجتمع الإماراتي
(على مقياس ١ إلى ١٠)

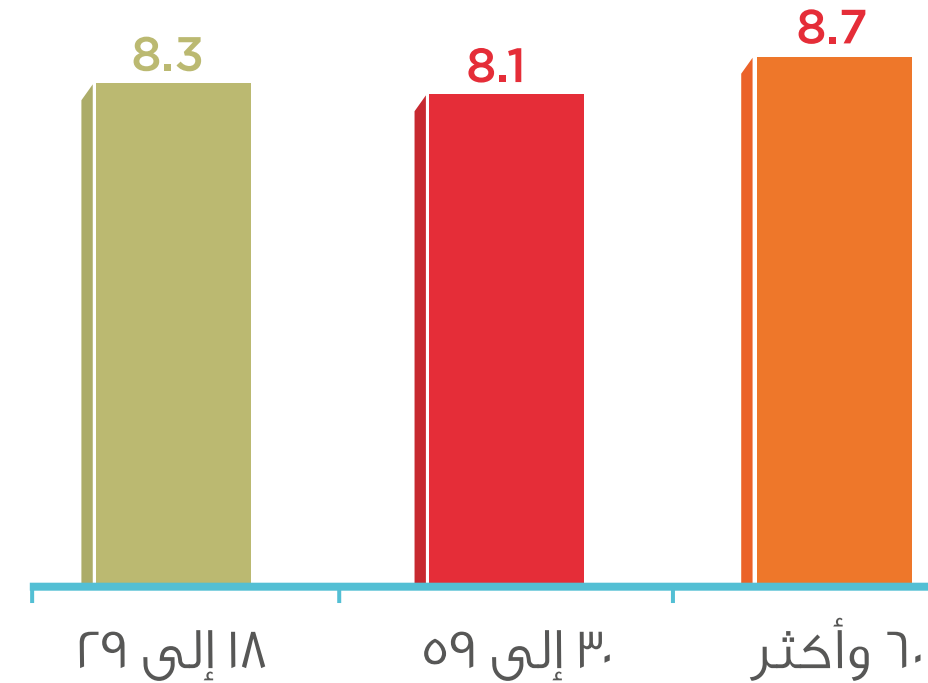
حسب النوع الاجتماعي



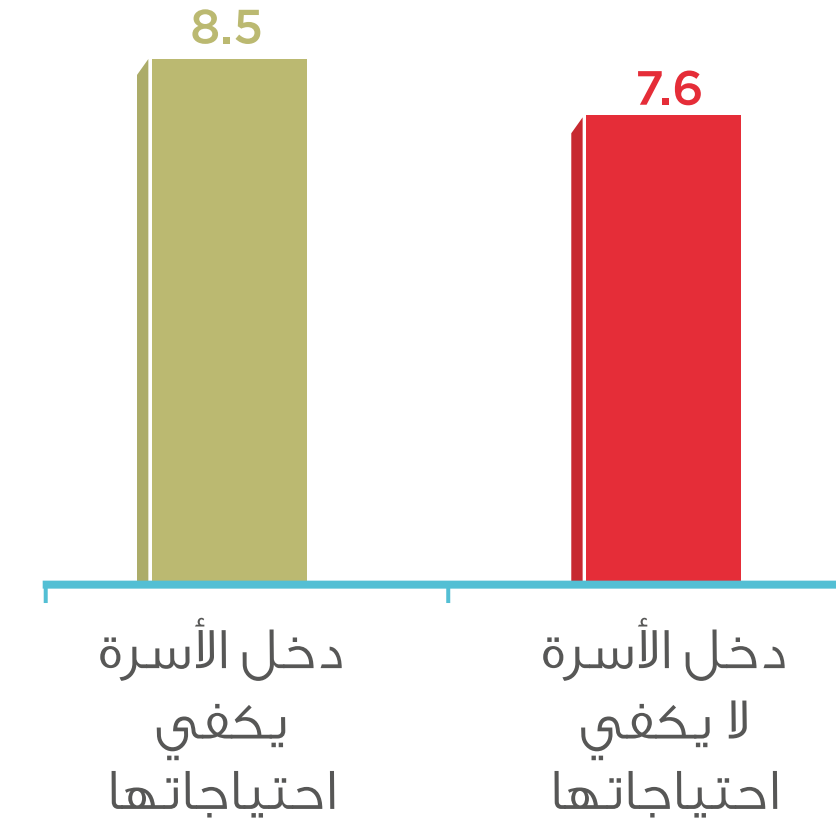
حسب وجود إعاقة



حسب الفئات العمرية



حسب دخل الأسرة

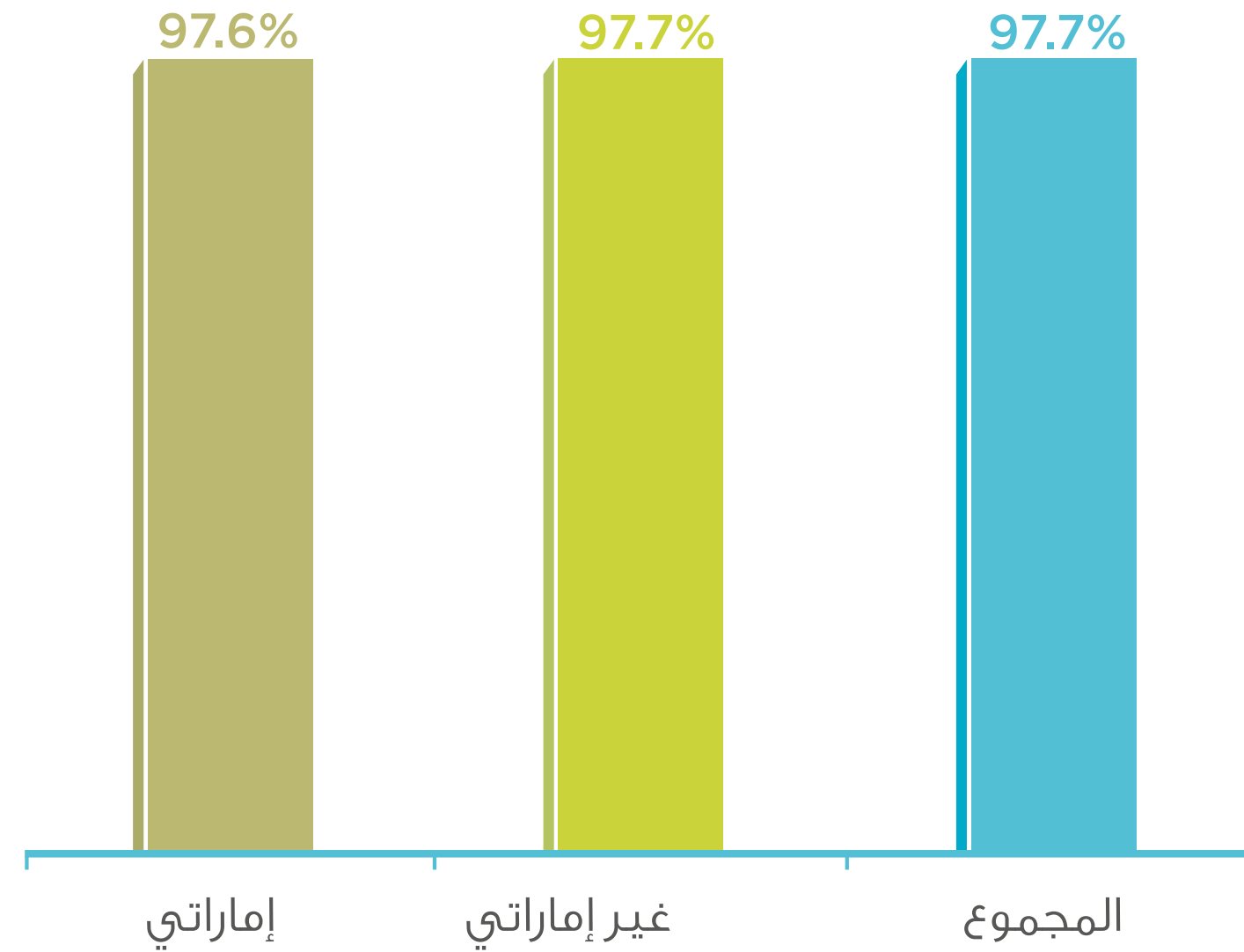


أظهرت الدراسة أن أكثر فئتين سعادة في المجتمع هما كبار السن والذين يشعرون بأن دخل الأسرة يكفي احتياجاتها حيث بلغ متوسط شعورهما بالسعادة ٨,٧ و ٨,٥ على التوالي، في حين أن أقل فئتين سعادة هما ذوي الإعاقة والذين يشعرون بأن دخل الأسرة لا يكفي احتياجاتها حيث كان متوسط شعورهما بالسعادة هو ٧,٦ و ٧,٥ على التوالي.

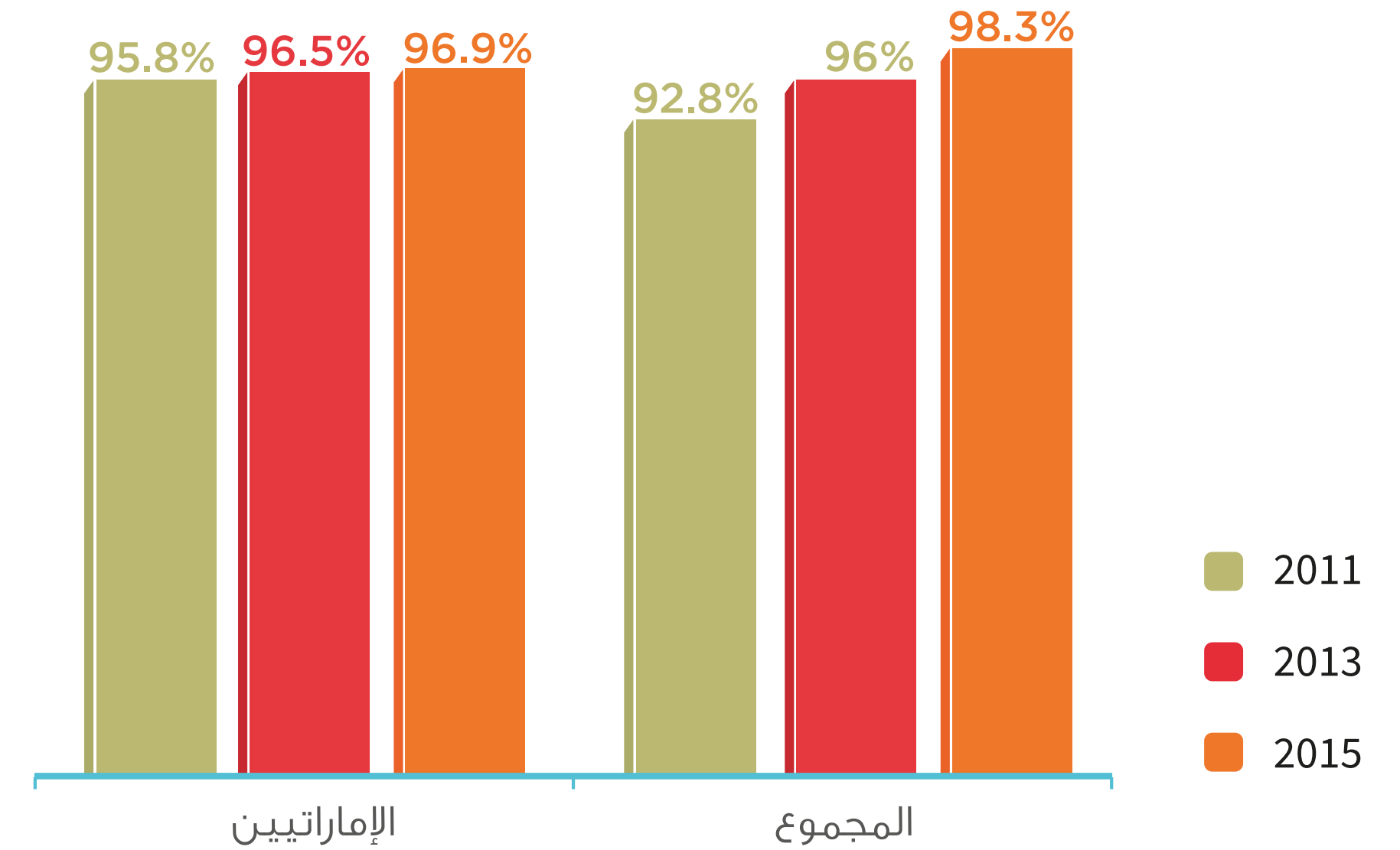


الشعور بالحماية والأمان

النسبة المئوية للذين يثقون
في الأداء الشرطي في دبي



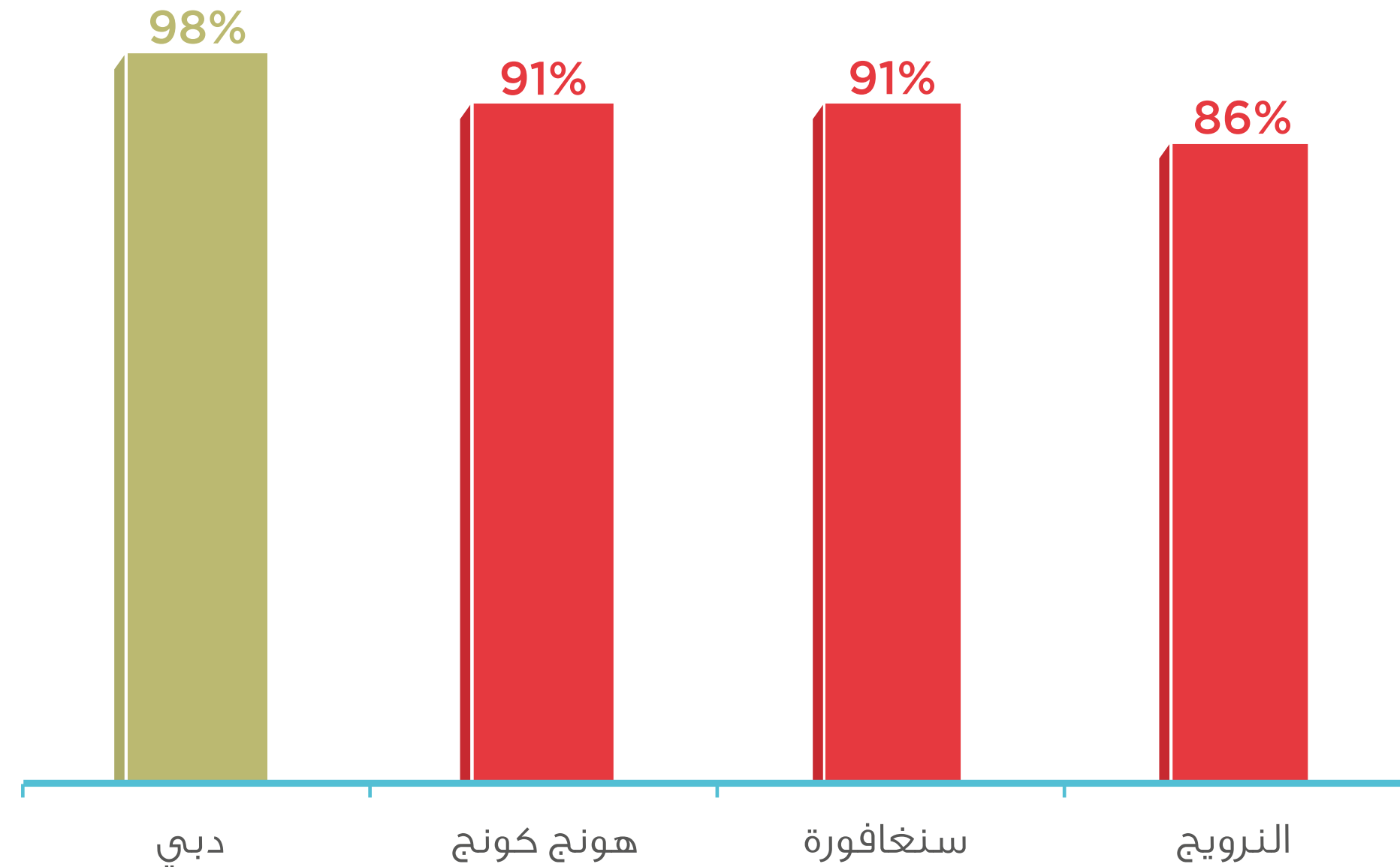
مقارنة بين نسبة الشعور بالحماية والأمان
من الجريمة في دبي في الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥



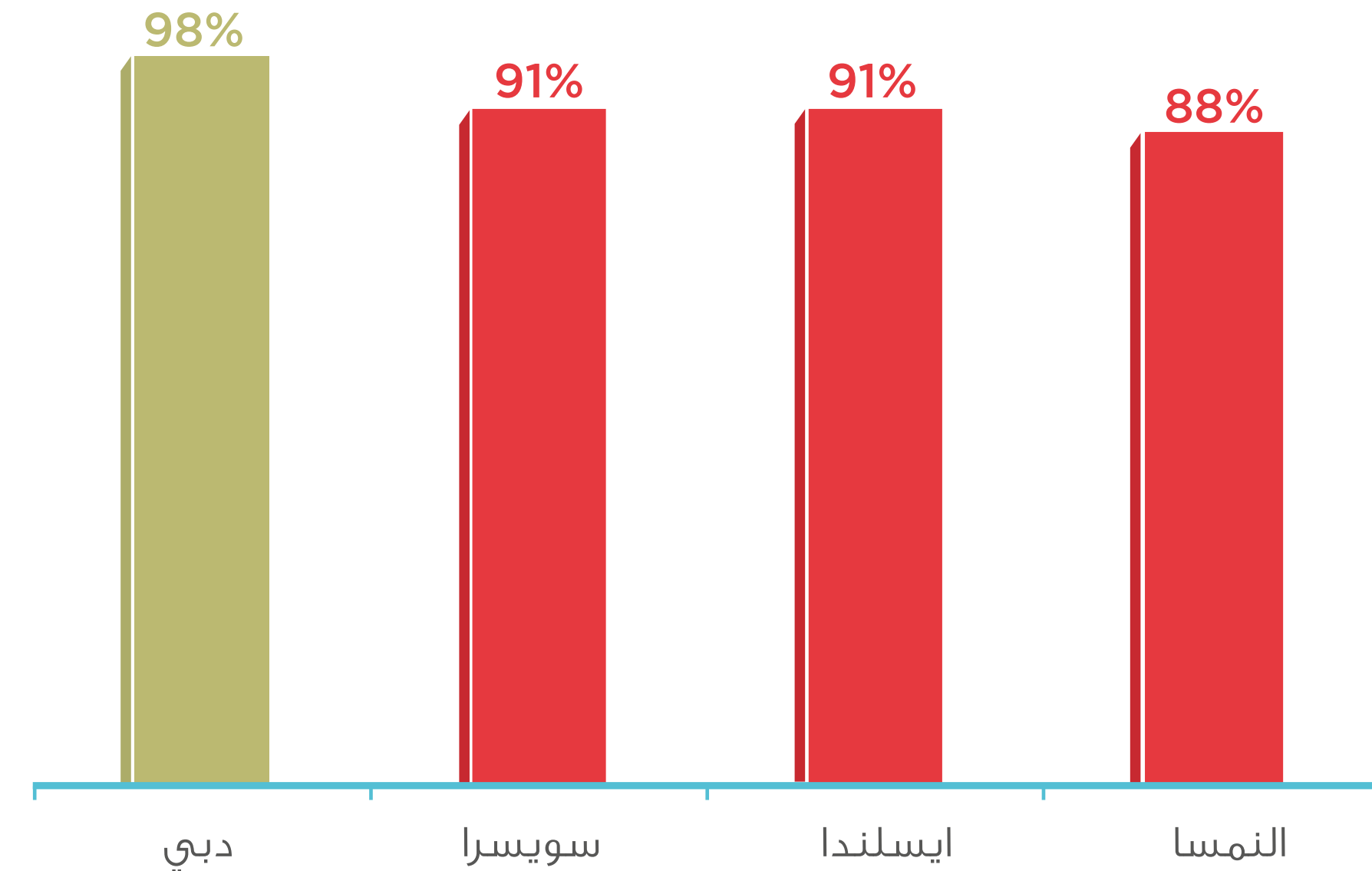
استمرت شرطة دبي في تحقيق انجازات أمنية كبيرة ومساهمات اجتماعية متميزة صاحبها تغطية إعلامية جيدة. وقد بلغت نسبة الذين يثقون في الأداء الشرطي في دبي ٩٧,٧٪ لإجمالي المشاركين، بدون فرق يذكر بين الإماراتيين وغير الإماراتيين. وبالمقارنة بين الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥ فإن هناك زيادة تدريجية في الشعور بالحماية والأمان من الجريمة في دبي (من ٩٢,٨٪ في ٢٠١١ إلى ٩٨,٣٪ في عام ٢٠١٥).

مقارنة معيارية عالمية

الشعور بالأمان عند السير ليلاً
في المنطقة السكنية أو المدينة



الثقة في الأداء الشرطي

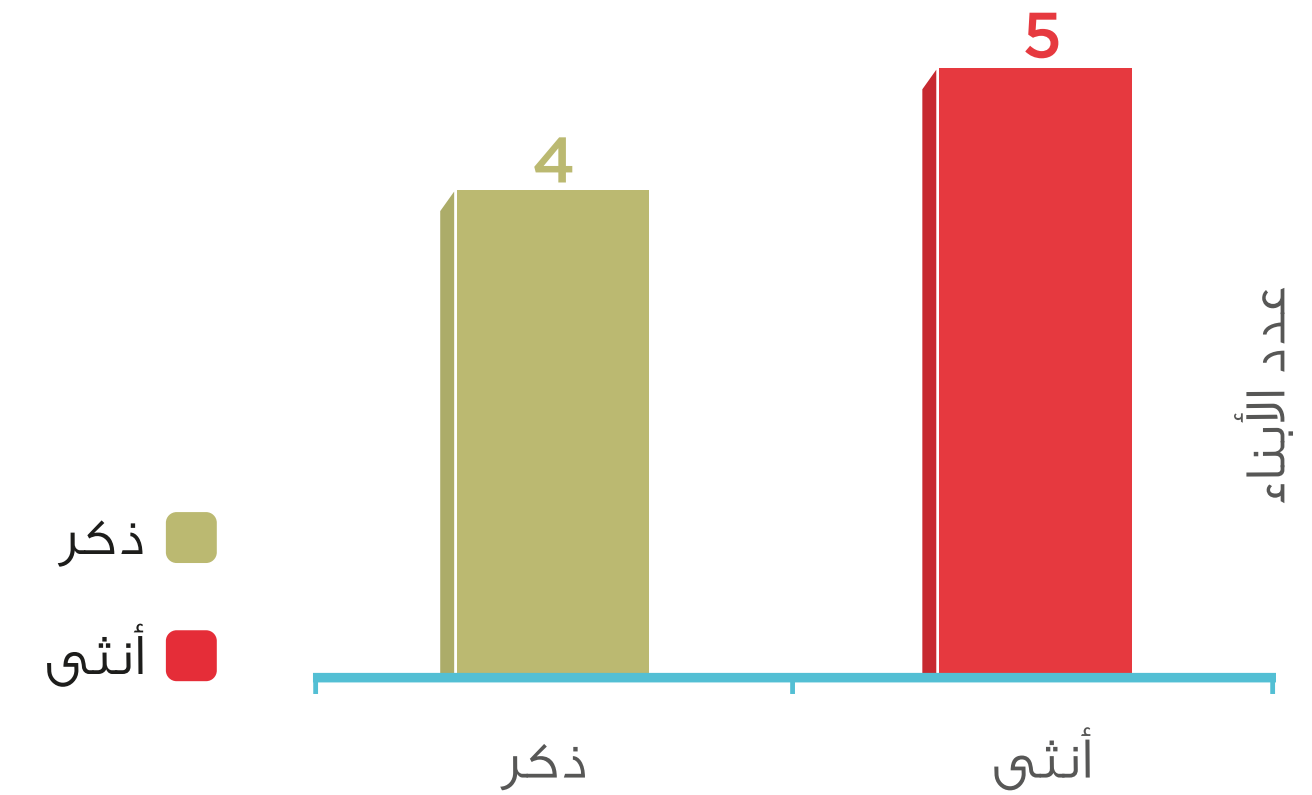


جاءت دبي في المرتبة الأولى عالمياً في كل من الثقة في الأداء الشرطي والشعور بالأمان عند السير ليلاً في المنطقة السكنية أو المدينة وذلك بالمقارنة بالنتائج الواردة بتقرير «القانون والنظام» الصادر عن معهد جالوب في عام ٢٠١٥.

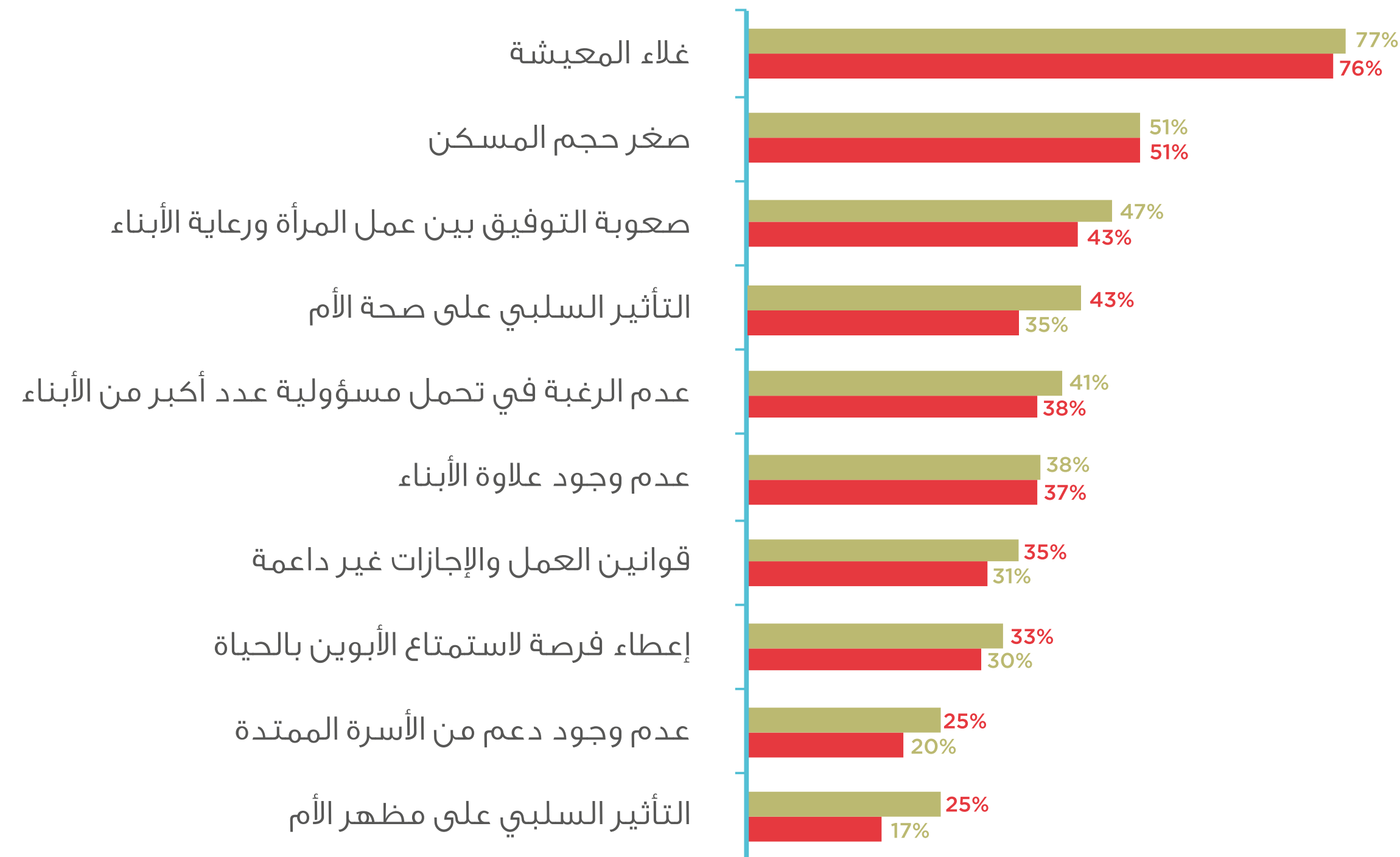


الآراء المتعلقة بتكوين الأسرة

متوسط عدد الأبناء المناسب للأسرة
الإماراتية من وجهة نظر الذكور والإناث



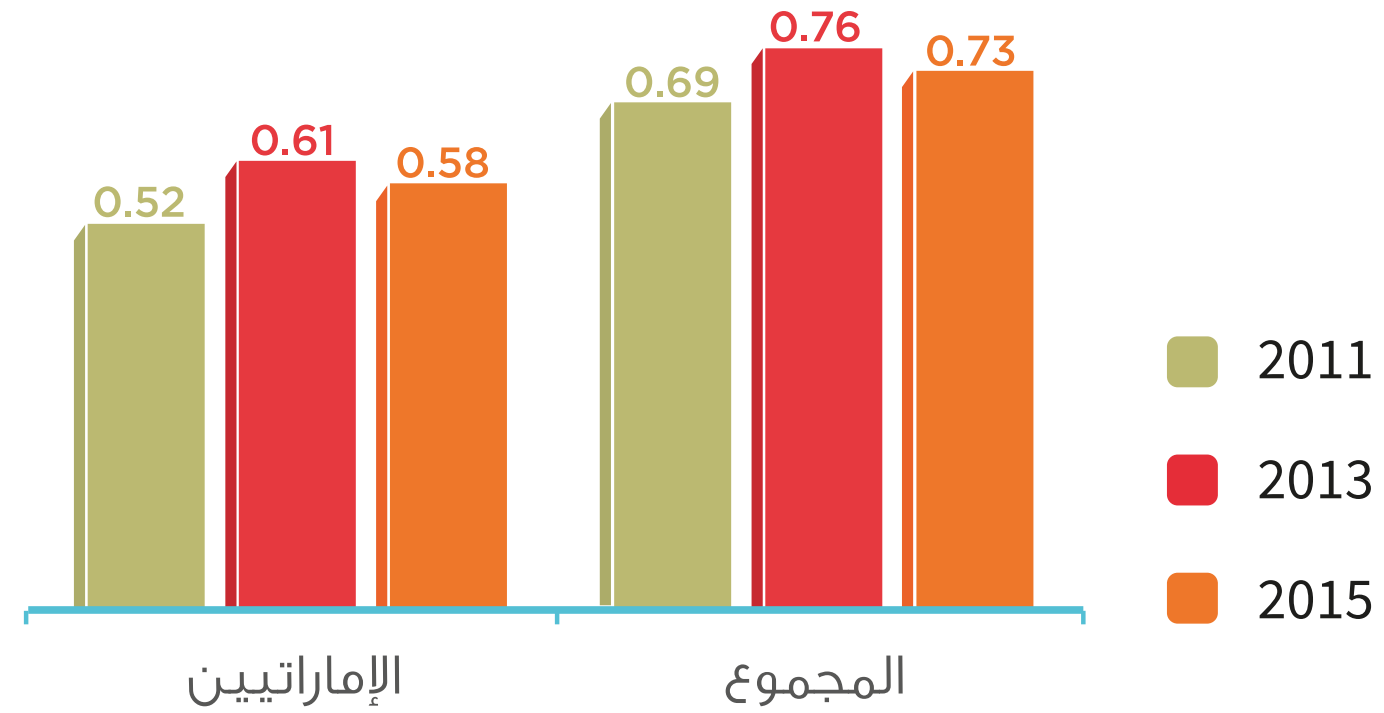
النسبة المئوية للأسباب التي تؤدي إلى التقليل من الإنجاب
من وجهة نظر الإماراتيين حسب النوع الاجتماعي



زيادة معدل الخصوبة بين الإماراتيين يعتبر من وسائل معالجة التركيبة السكانية، وبسؤال الإماراتيين عن العدد المناسب للأبناء، كان متوسط إجابات الإناث خمسة أبناء والذكور أربعة أبناء. وقد كانت أهم الأسباب التي تؤدي إلى التقليل من الإنجاب من وجهة نظر المستجيبين غلاء المعيشة وصغر حجم المسكن وصعوبة التوفيق بين عمل المرأة ورعاية الأبناء والتأثير السلبي على صحة الأم وعد الرغبة في تحمل مسؤولية عدد أكبر من الأبناء.

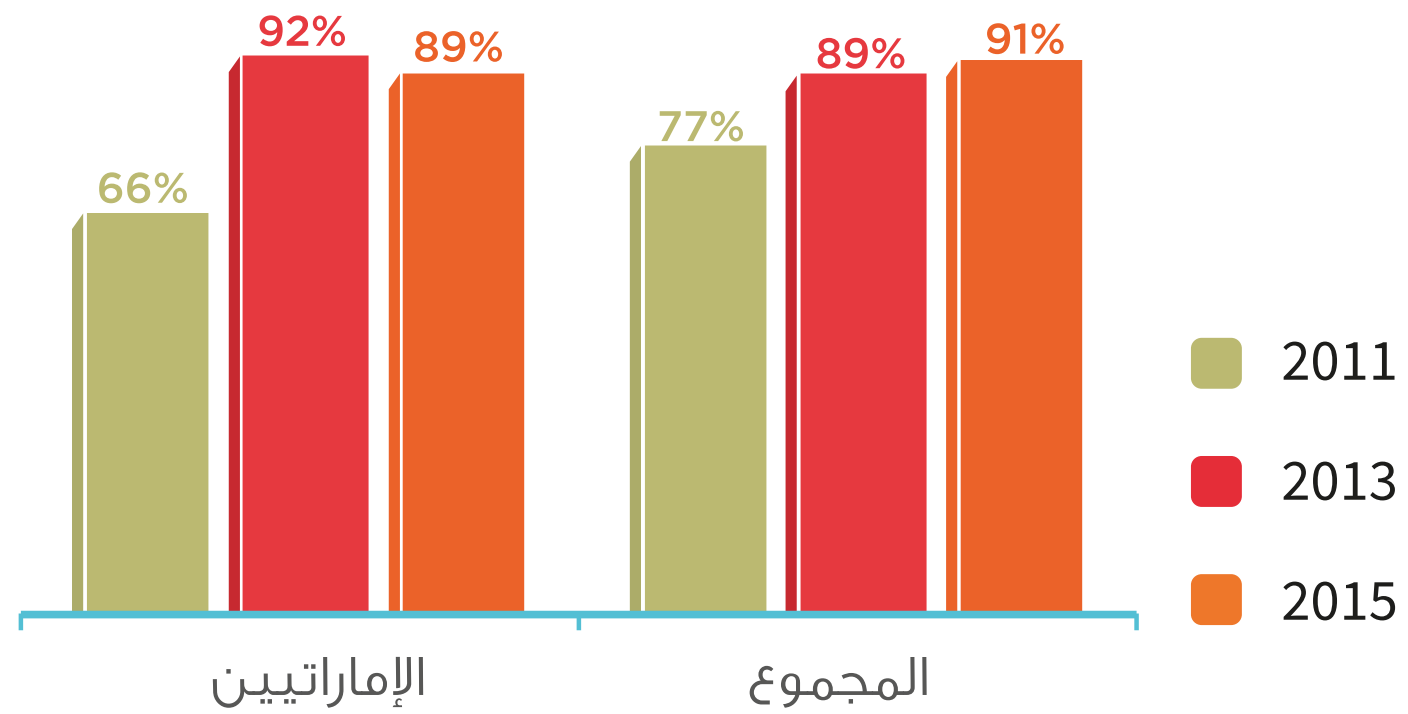
التلاحم الاجتماعي: مقارنة بين نتائج المسح الاجتماعي في الأعوام ٢٠١١ حتى ٢٠١٥

دليل التلاحم الاجتماعي*

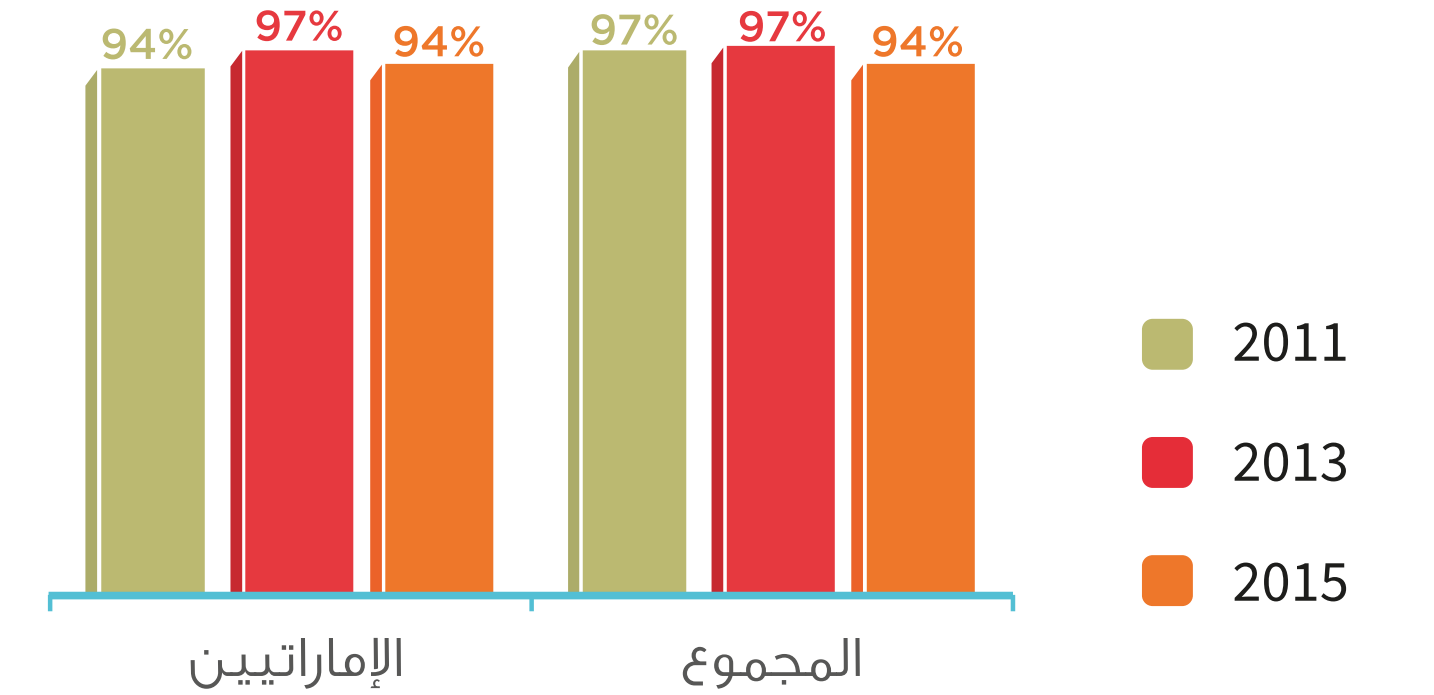


التلاحم الاجتماعي هو أحد المؤشرات الهامة للأجندة الوطنية ويشكل محور كامل على خطة دبي الاستراتيجية ٢٠٢١، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تحسن في بعض مؤشرات التلاحم الاجتماعي بالمقارنة بين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٥، فقد ارتفع دليل التلاحم الاجتماعي بين الإماراتيين من ٥٢، إلى ٥٨، وبين إجمالي السكان من ٦٩، إلى ٧٣. كما ارتفعت نسبة المؤيدين للتنوع الثقافي بين إجمالي السكان من ٧٧٪ إلى ٩١٪ بين ٢٠١١ و ٢٠١٥. ويلاحظ أن هناك انخفاض في نسبة الراضين عن حياتهم العائلية بين إجمالي السكان من ٩٧٪ إلى ٩٤٪ بين ٢٠١١ و ٢٠١٥.

نسبة المؤيدين للتنوع الثقافي في دبي



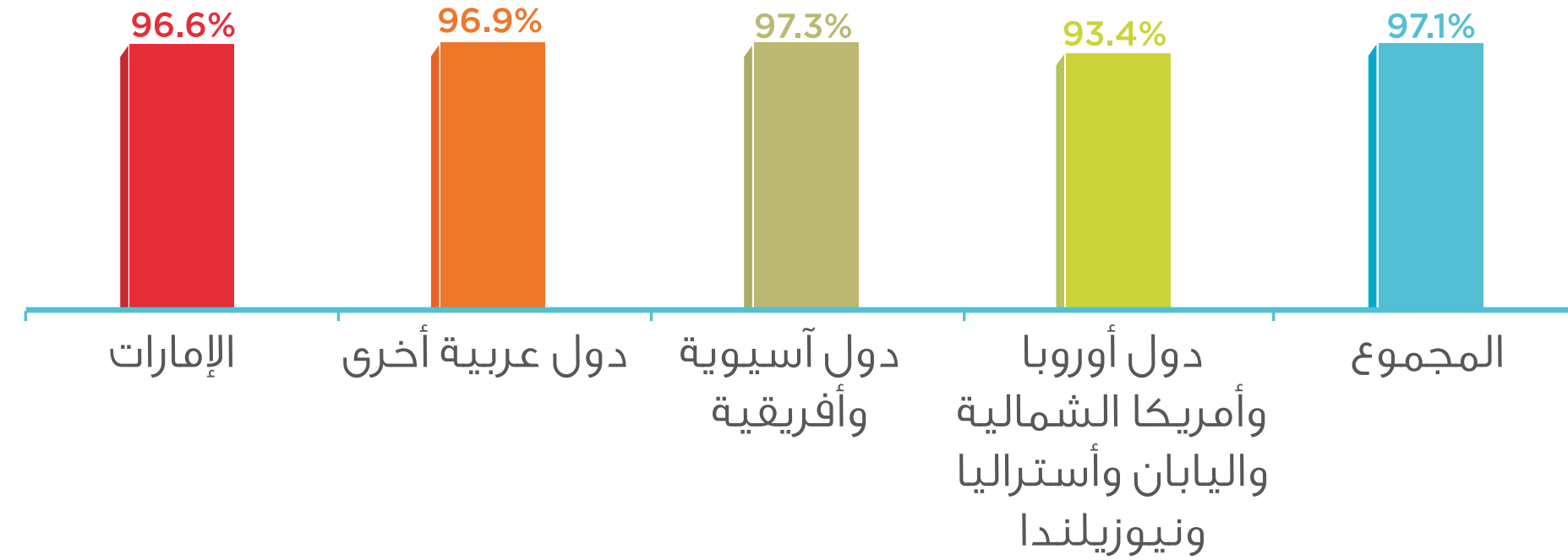
نسبة الراضين عن حياتهم العائلية



*الدليل: مقياس مركب مكون من المؤشرات التالية: الذين يوافقون على أن يكون الآخرون جيراناً لهم، وأن يلعب أطفالهم سوياً، وأن تكون لديهم علاقات اجتماعية معهم، وأن يثقوا بهم، ويحترمهم.

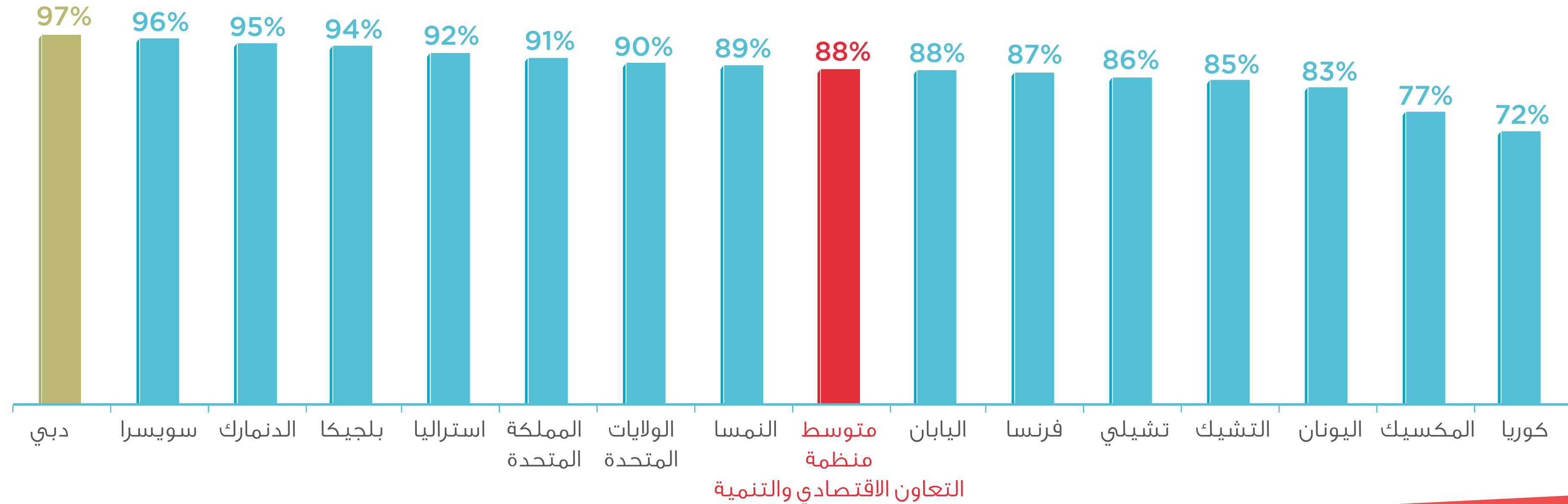
الحصول على الدعم المعنوي عند الحاجة

الدعم المعنوي عند الحاجة حسب مجموعات الجنسية



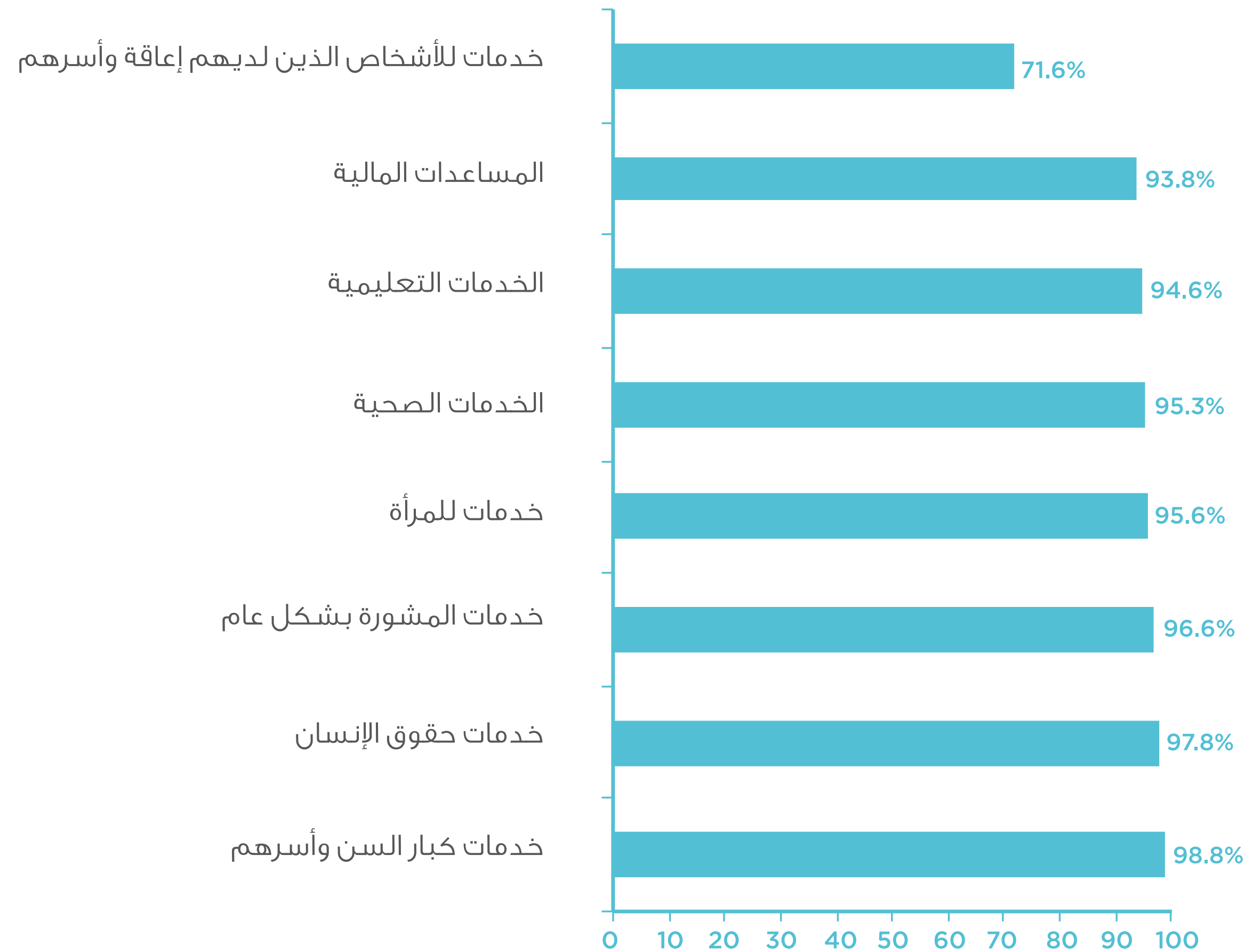
أعرب حوالي ٩٧٪ من إجمالي السكان عن موافقتهم على إمكانية حصولهم على الدعم المعنوي عند الحاجة، ولقد كانت هذه النسبة منخفضة نسبياً بين أفراد دول أوروبا وأمريكا الشمالية واليابان وأستراليا ونيوزيلندا. وبالمقارنة مع الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية جاءت دبي في المرتبة الأولى.

مقارنة لنسب الحصول على الدعم المعنوي عند الحاجة بين بعض الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)



الراضون عن بعض الخدمات في الإمارة

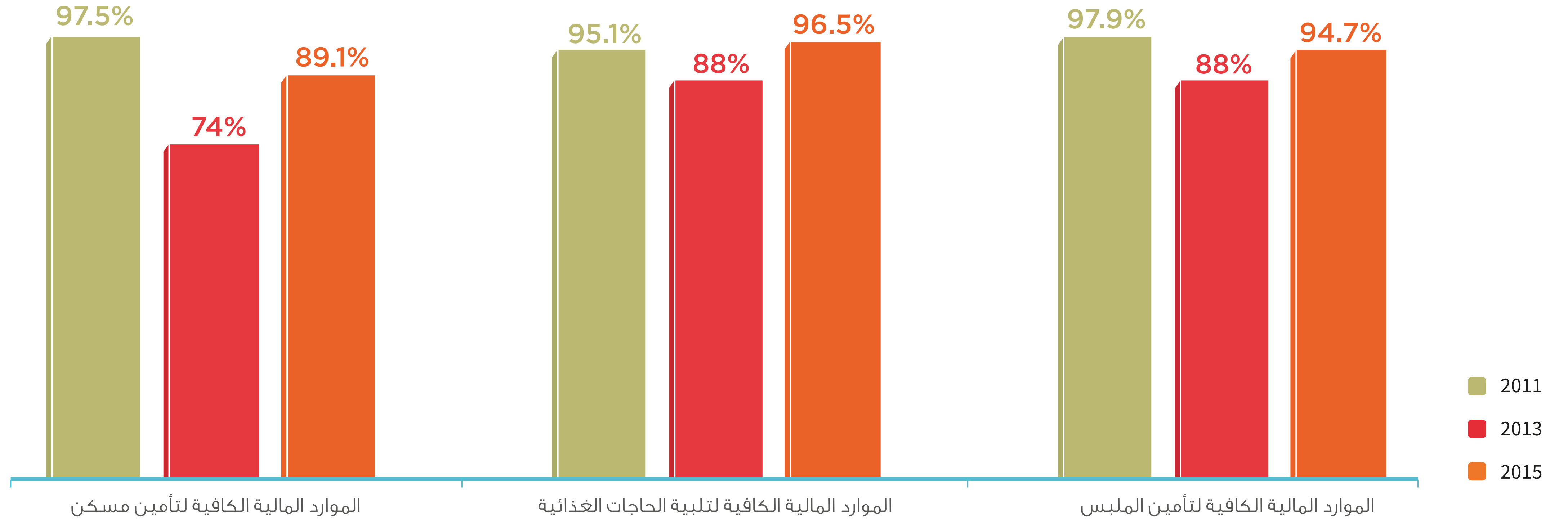
النسبة المئوية للراضين عن بعض الخدمات في دبي من المستخدمين لهذه الخدمات



يتبنى المجلس التنفيذي في دبي العديد من المبادرات الرامية إلى إسعاد المتعاملين. وبالسؤال عن آراء مستخدمي بعض خدمات القطاع الاجتماعي في دبي والمقدمة من كافة الجهات كانت نسبة الراضين عن خدمات كبار السن وأسرهم ٩٨,٨٪، وخدمات حقوق الإنسان ٩٧,٨٪، وخدمات المشورة بشكل عام ٩٦,٦٪، وخدمات المرأة ٩٥,٦٪، والخدمات الصحية ٩٥,٣٪، والخدمات التعليمية ٩٤,٦٪، والمساعدات المالية ٩٣,٨٪، بينما كانت نسبة الراضين عن خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ٧١,٦٪.

الوضع المالي: تلبية الاحتياجات الأساسية

مقارنة لنسبة الموافقين من إجمالي السكان على أن لديهم الموارد المالية الكافية لتلبية الاحتياجات الأساسية للأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥

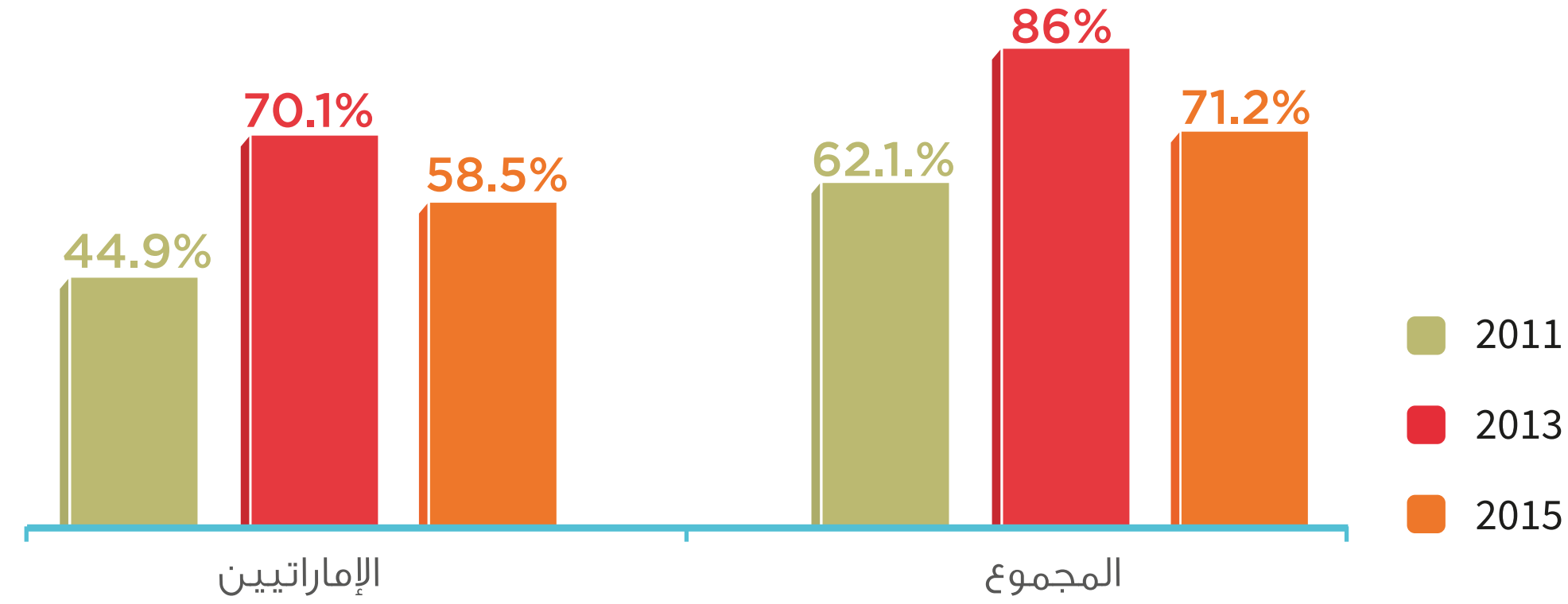


أظهرت نتائج المقارنة بين عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥ أن هناك زيادة في نسبة الموافقين على أن لديهم الموارد المالية الكافية لتأمين الاحتياجات الأساسية من المسكن والغذاء والملابس.

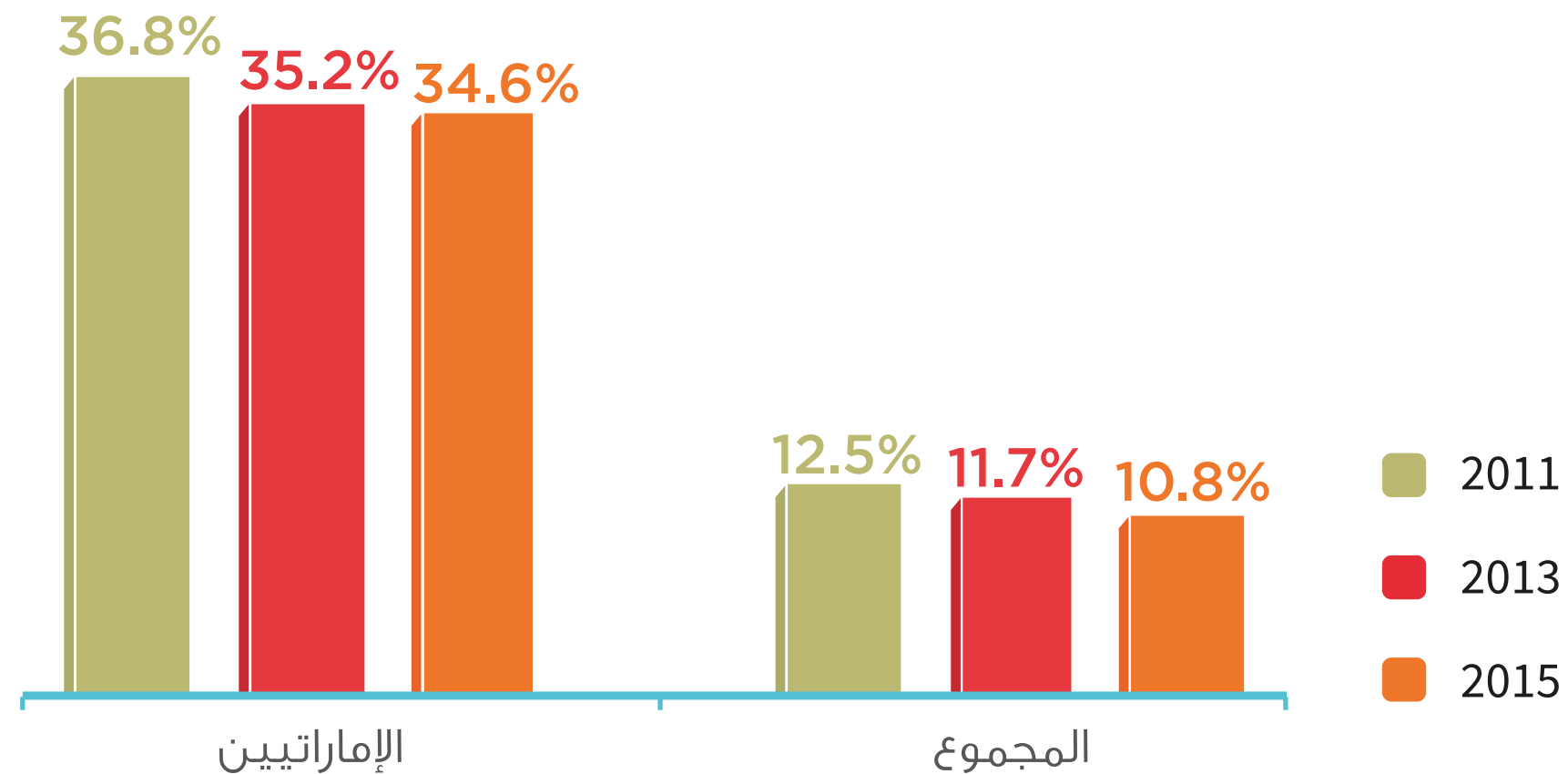


الوضع المالي: مقارنة بين نتائج المسح الاجتماعي في الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥

مقارنة لنسب الموافقين على أن دخل الأسرة يكفي لاحتياجاتها للأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥



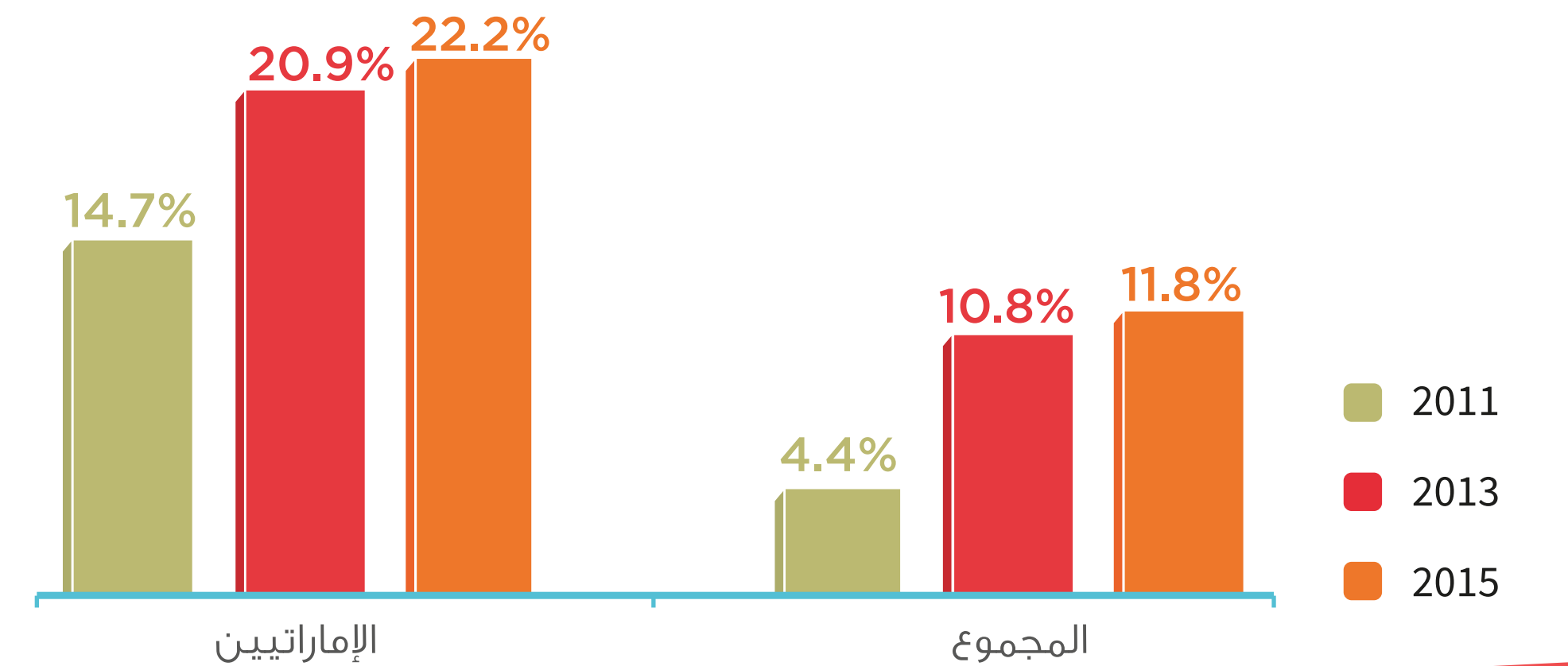
مقارنة بين نسبة المقترضين في الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥



ارتفع معدل التضخم في دبي من ١,١٣ في عام ٢٠١٣ إلى ٣,٩٩ في عام ٢٠١٥. وبالمقارنة بين نسب الموافقين على أنهم يشعرون أن دخل الأسرة يكفي احتياجاتها، تبين انخفاض النسبة لدى كل من الإماراتيين وغير الإماراتيين بين عامي ٢٠١٣ و٢٠١٥ بالرغم من ارتفاعها عن عام ٢٠١١ حيث كانت النسبة للإماراتيين حوالي ٤٥٪ ولغير الإماراتيين حوالي ٦٢٪.

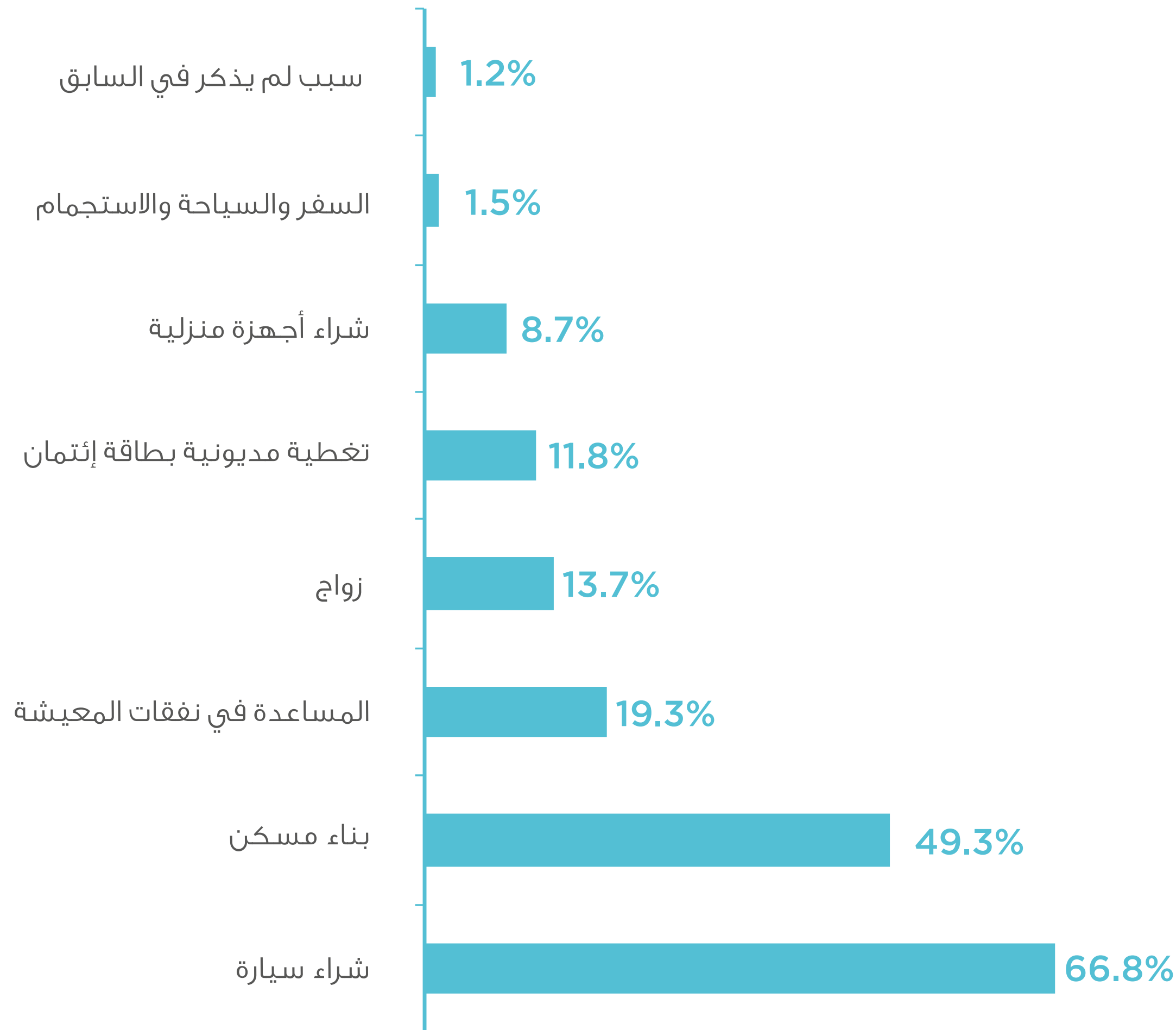
بالرغم من التناقص التدريجي في نسب المقترضين الإماراتيين وإجمالي السكان على حد سواء خلال الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥، فإن نسب المتعثرين في تسديد أقساط القروض شهدت زيادة تدريجية أيضاً خلال نفس الفترة.

مقارنة بين نسبة المتعثرين في تسديد أحد أقساط القرض خلال عام سابق للدراسة في الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥



أنواع القروض بين الإماراتيين

النسبة المئوية للقروض بين الإماراتيين حسب نوع القرض



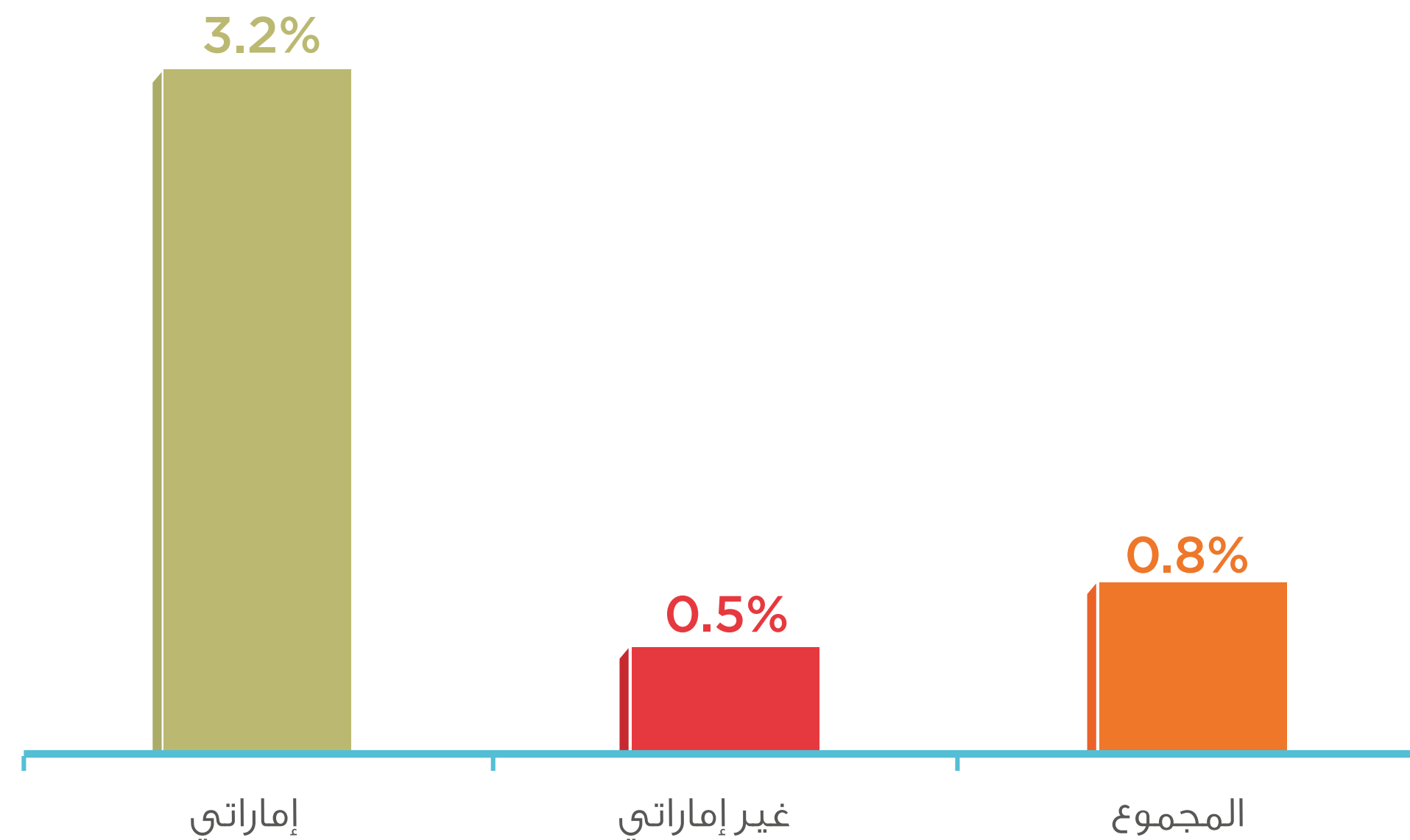
أوضحت الدراسة أن قرض شراء السيارة هو الأكثر شيوعاً بين الإماراتيين حيث أعرب حوالي ٦٧% من المقترضين الإماراتيين أن لديهم هذا النوع من القروض، وجاء في المرتبة الثانية قرض بناء مسكن (٤٩,٣%)، يليه قرض للمساعدة في نفقات المعيشة (١٩,٣%)، ثم قرض للزواج (١٣,٧%)، فقرض لتغطية مديونية بطاقة ائتمان (١١,٨%)، ثم قرض لشراء أجهزة منزلية (٨,٧%). وكان أقل أنواع القروض شيوعاً هو القرض بغرض السفر والسياحة (١,٥%)، والقرض لأسباب أخرى (١,٢%).



معدل انتشار الإعاقة

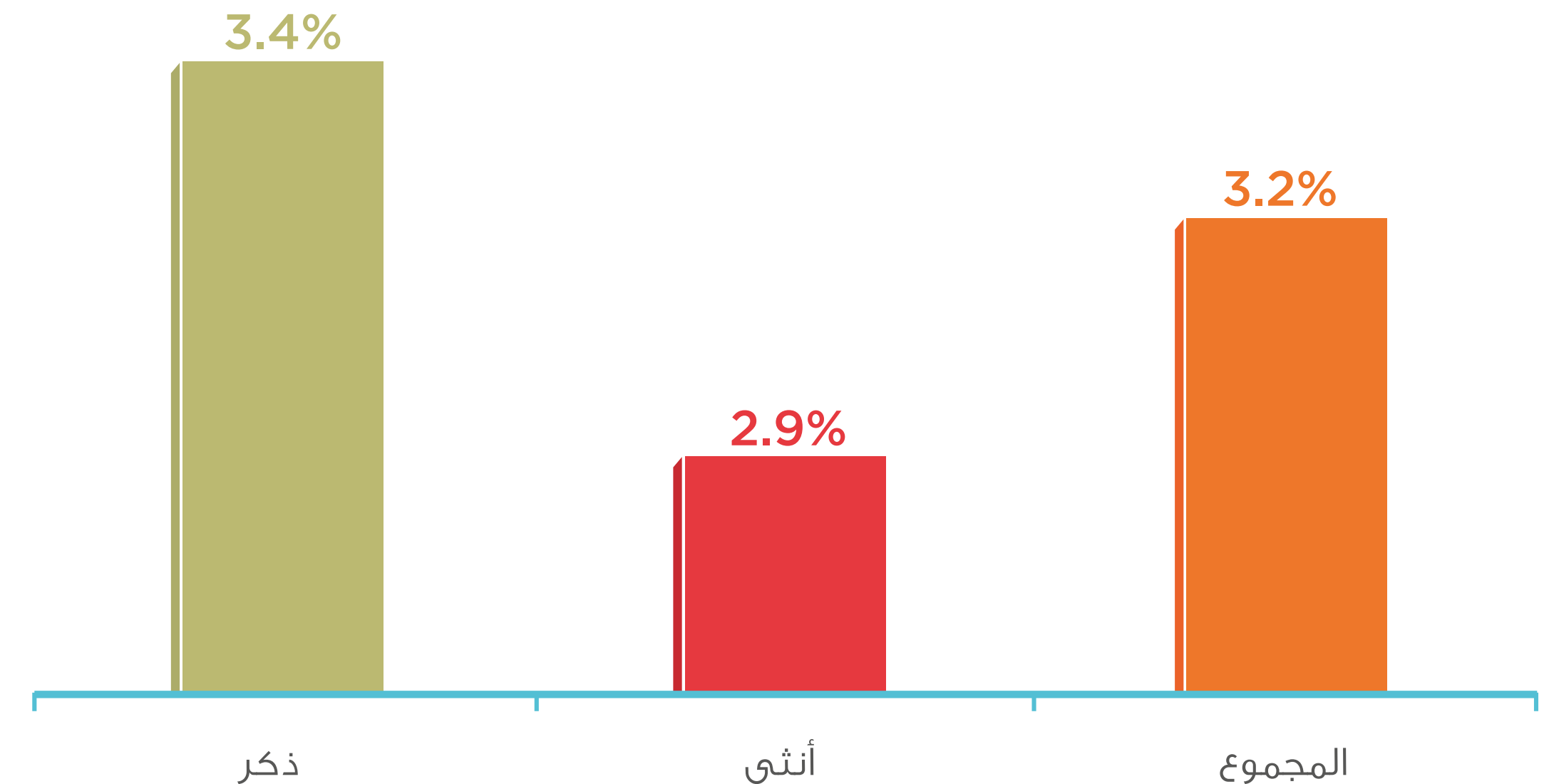
معدل انتشار الإعاقة بين مجتمع دبي

حسب الجنسية



معدل انتشار الإعاقة بين الإماراتيين

حسب النوع الاجتماعي



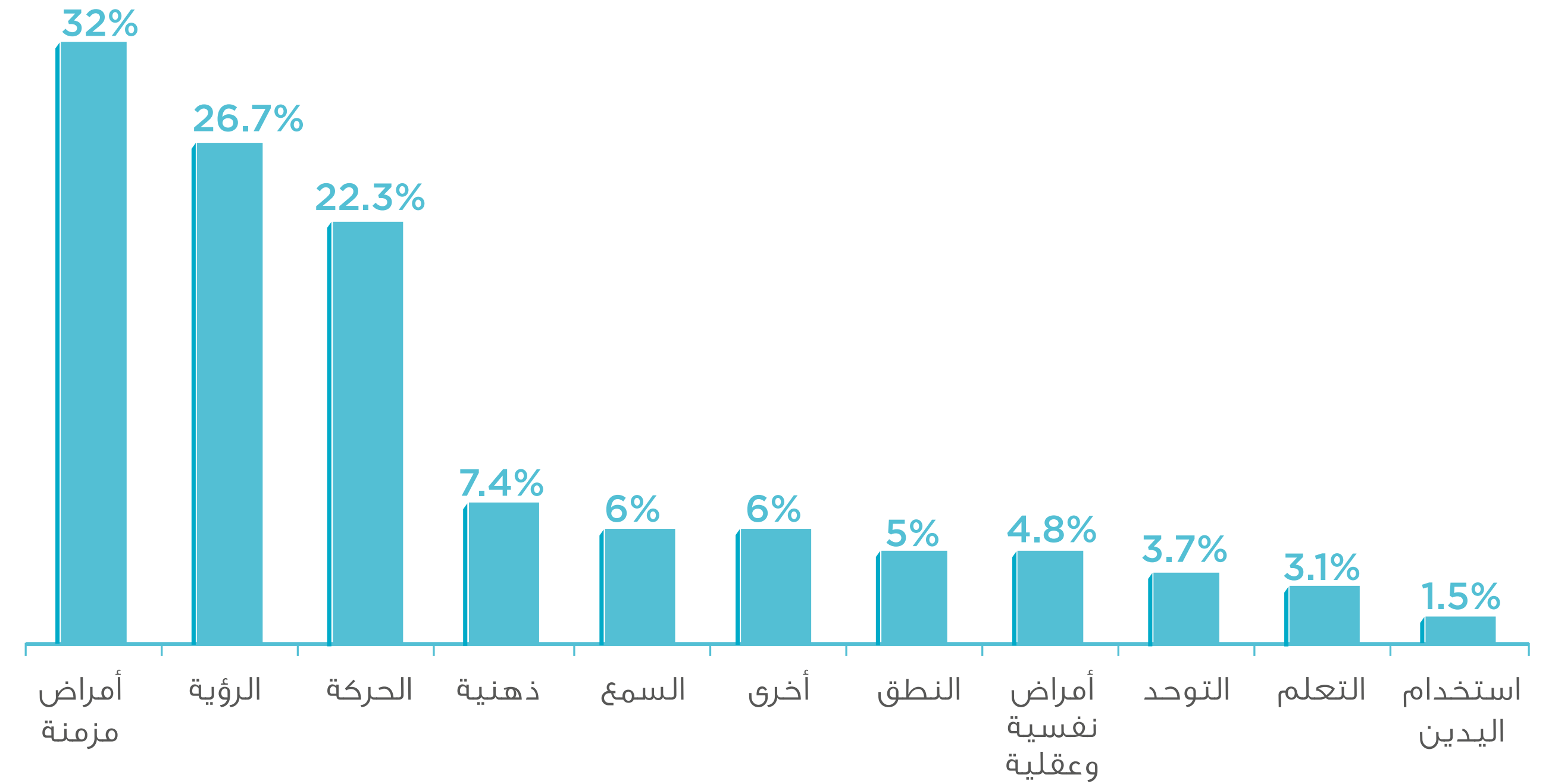
تولي الإمارة حالياً اهتماماً متنامياً بحماية ورعاية ودمج الأشخاص من ذوي الإعاقة في المجتمع. وقد بلغ معدل انتشار الإعاقة بين إجمالي السكان ٠,٨٪، حيث كان معدل الانتشار بين الإماراتيين ٣,٢٪ وبين غير الإماراتيين ٠,٥٪. وأظهرت الدراسة أن معدل انتشار الإعاقة بين فئة الذكور الإماراتيين كان أعلى منه في الإناث بنسبة ٣,٤٪ و ٢,٩٪ على التوالي.



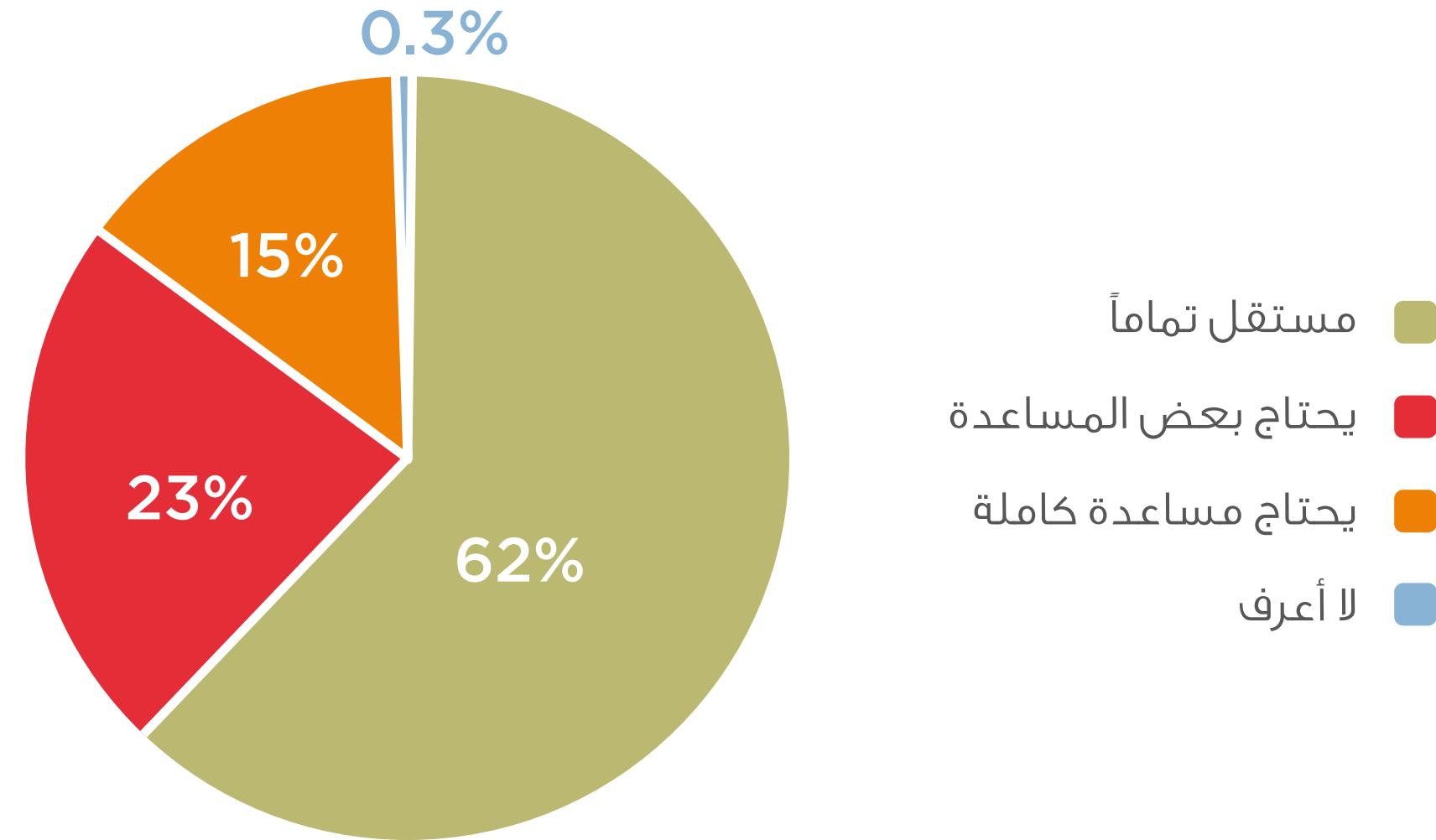
أنواع الإعاقة بين الإماراتيين ومدى الاستقلالية

التوزيع النسبي للإعاقات بين الإماراتيين

حسب نوع الإعاقة



التوزيع النسبي لمدى الاستقلالية والاعتماد على الذات لدى الإماراتيين من ذوي الإعاقة

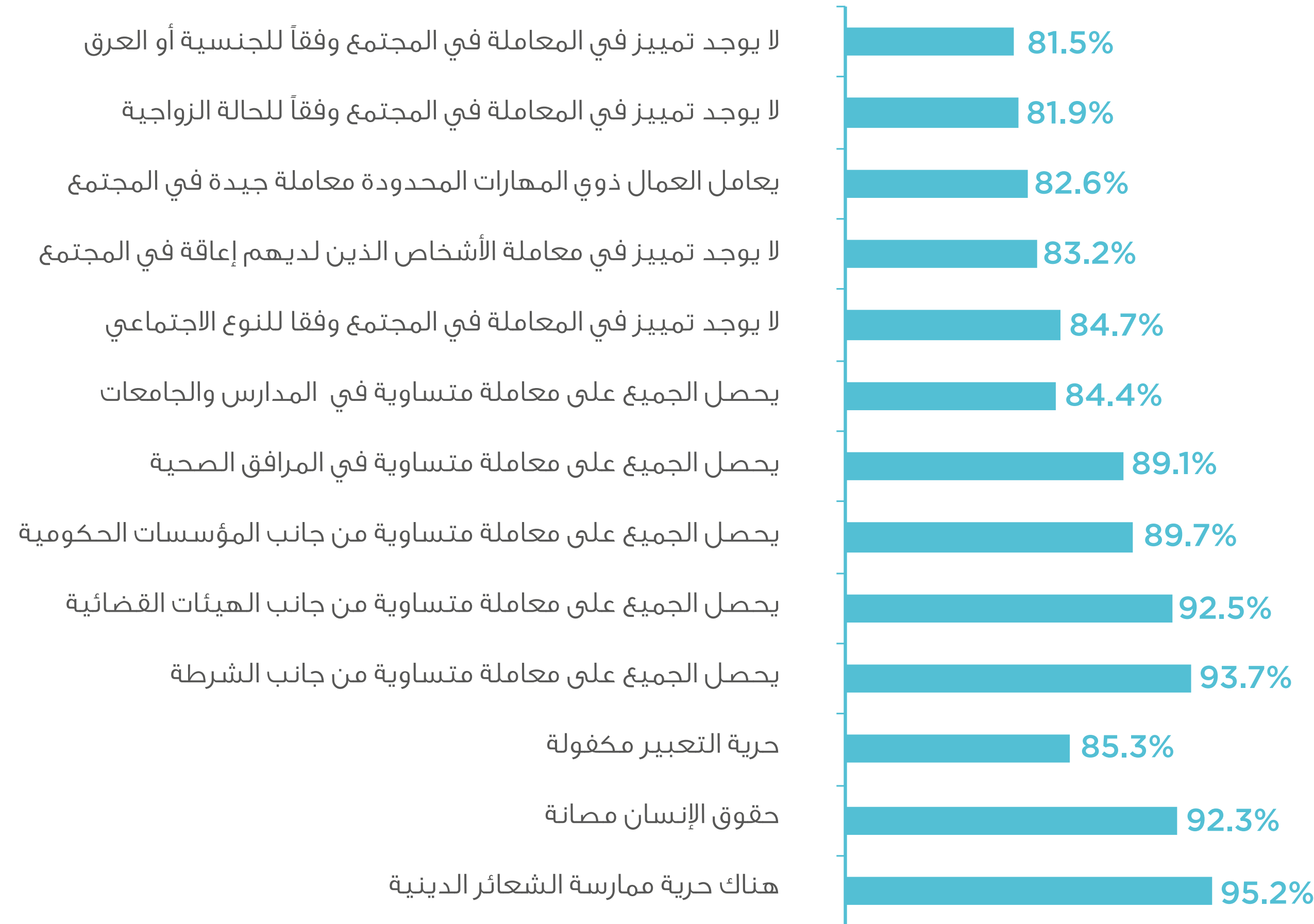


شكلت إعاقات الأمراض المزمنة والرؤية والحركة ٨١٪ من إجمالي الإعاقات لدى الإماراتيين (٣٢٪ للأمراض المزمنة و ٢٧٪ للرؤية و ٢٢٪ للحركة). شكلت الإعاقة الذهنية حوالي ٧٪، وكل من إعاقة السمع والإعاقات الأخرى ٦٪، وكل من النطق والأمراض النفسية والعقلية حوالي ٥٪، والتوحد ٣,٧٪، والتعلم ٣,١٪ وأخيراً إعاقة استخدام اليدين بنسبة ١,٥٪. كما أوضحت الدراسة أن ٦٢٪ من ذوي الإعاقة الإماراتيين مستقلين تماماً في حين يحتاج ٢٣٪ منهم إلى بعض المساعدة ويحتاج ١٥٪ منهم إلى مساعدة كاملة.



آراء غير الإماراتيين حول بعض الحقوق والحريات

النسبة المئوية لغير الإماراتيين المتفقين مع بعض الآراء المتعلقة بحقوق الإنسان في دبي

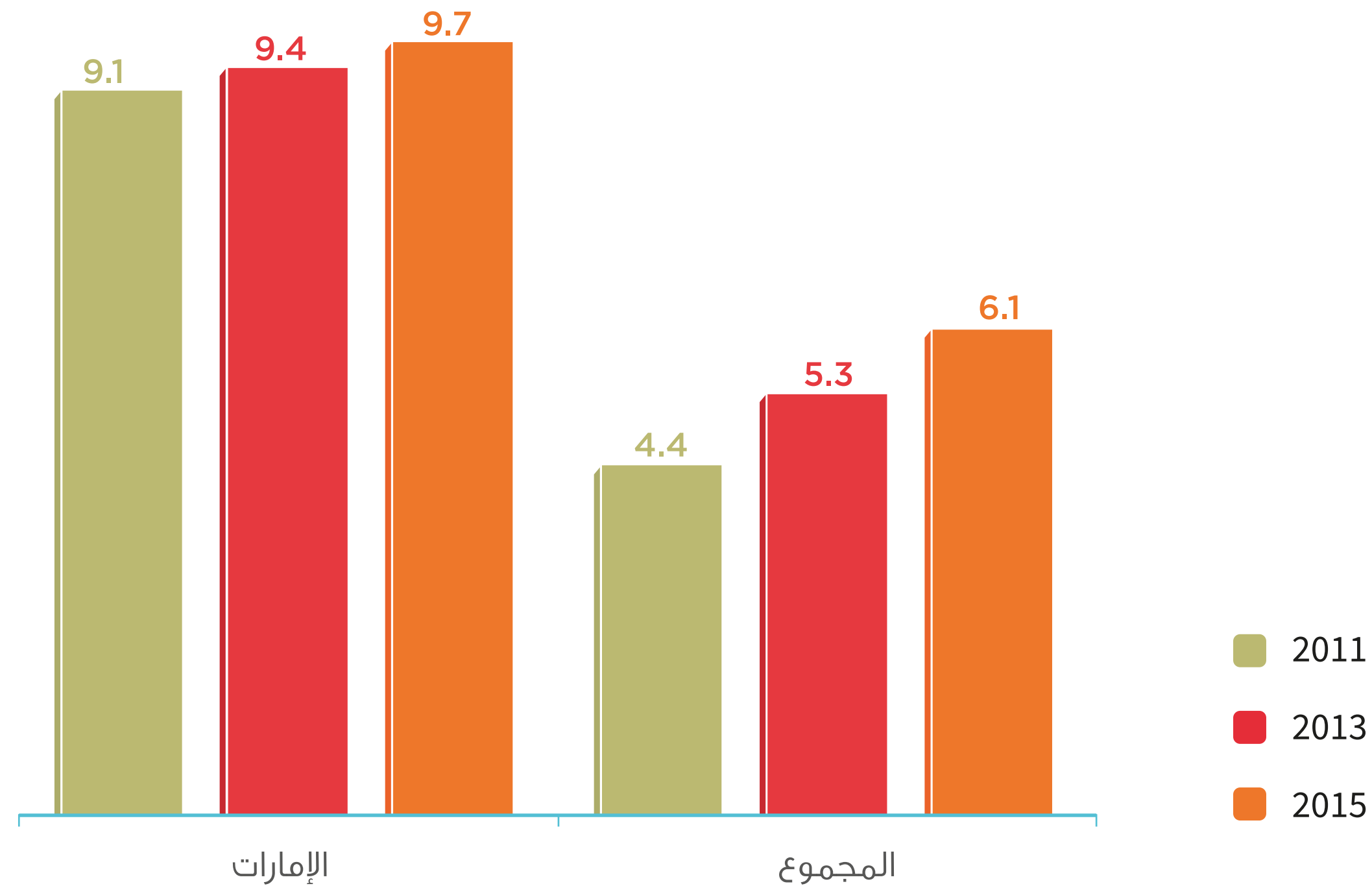


كشفت الدراسة عن أن حوالي ٩٥% من غير الإماراتيين يوافقون على أن هناك حرية ممارسة للشعائر الدينية و٩٣% على أن حقوق الإنسان مصانة في دبي، و٨٥% على أن حرية التعبير مكفولة. كما يوافق حوالي ٩٤% منهم على أن الجميع يحصل على معاملة متساوية من جانب الشرطة، و٩٣% من جانب الهيئات القضائية، و٩٠% من جانب المؤسسات الحكومية و٨٩% من جانب المرافق الصحية، و٨٤% من جانب المدارس والجامعات. كذلك يوافق حوالي ٨٥% على أنه لا يوجد تمييز في المعاملة في المجتمع وفقاً للنوع الاجتماعي، و٨٣% أنه لا يوجد تمييز في معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، وأن العمال ذوي المهارات المحدودة يعاملون معاملة جيدة في المجتمع، و٨٢% أنه لا يوجد تمييز وفقاً لكل من الحالة الزوجية والجنسية أو العرق.



المعرفة بثقافة الإمارات، وعاداتها وتاريخها

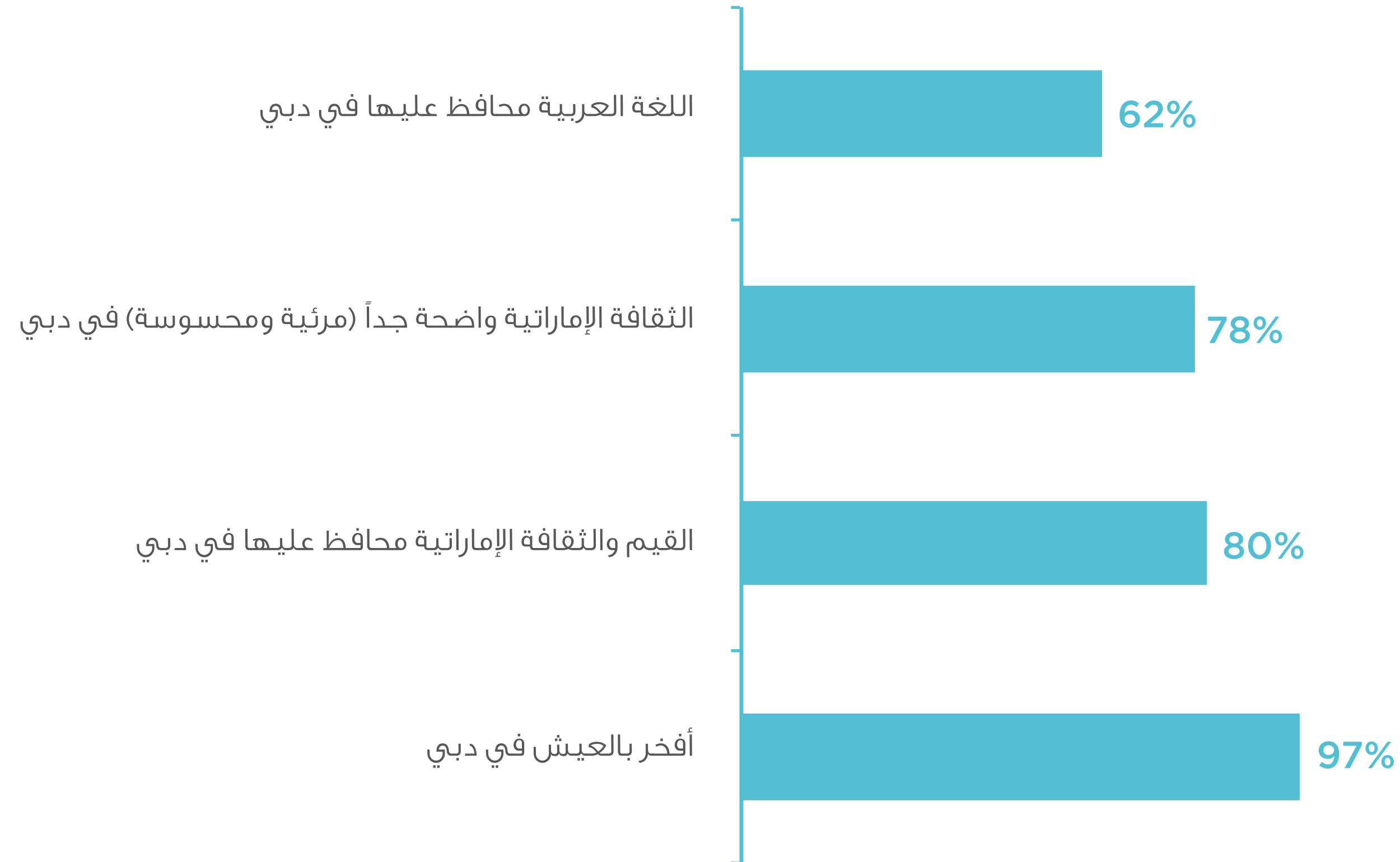
مقارنة لمدى المعرفة بثقافة الإمارات وعاداتها وتاريخها
في الأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥ (المتوسط على مقياس ٠ إلى ١٠)



أظهرت النتائج ازدياداً تدريجياً في مدى المعرفة بثقافة الإمارات وعاداتها وتاريخها من وجهة نظر المستجيبين حيث بلغ المتوسط (على مقياس ٠ إلى ١٠ حيث تعني ٠ ليس لدى أدنى معرفة وتعني ١٠ لدي معرفة واسعة) بين جميع أفراد مجتمع دبي حوالي ٦,١ في عام ٢٠١٥ مقارنة بـ ٤,٤ في عام ٢٠١١ وبين الإماراتيين ٩,٧ في عام ٢٠١٥ مقارنة بـ ٩,١ في عام ٢٠١١.

آراء حول مجتمع الإمارات

النسبة المئوية من إجمالي السكان المتفقين مع بعض الآراء حول مجتمع الإمارات

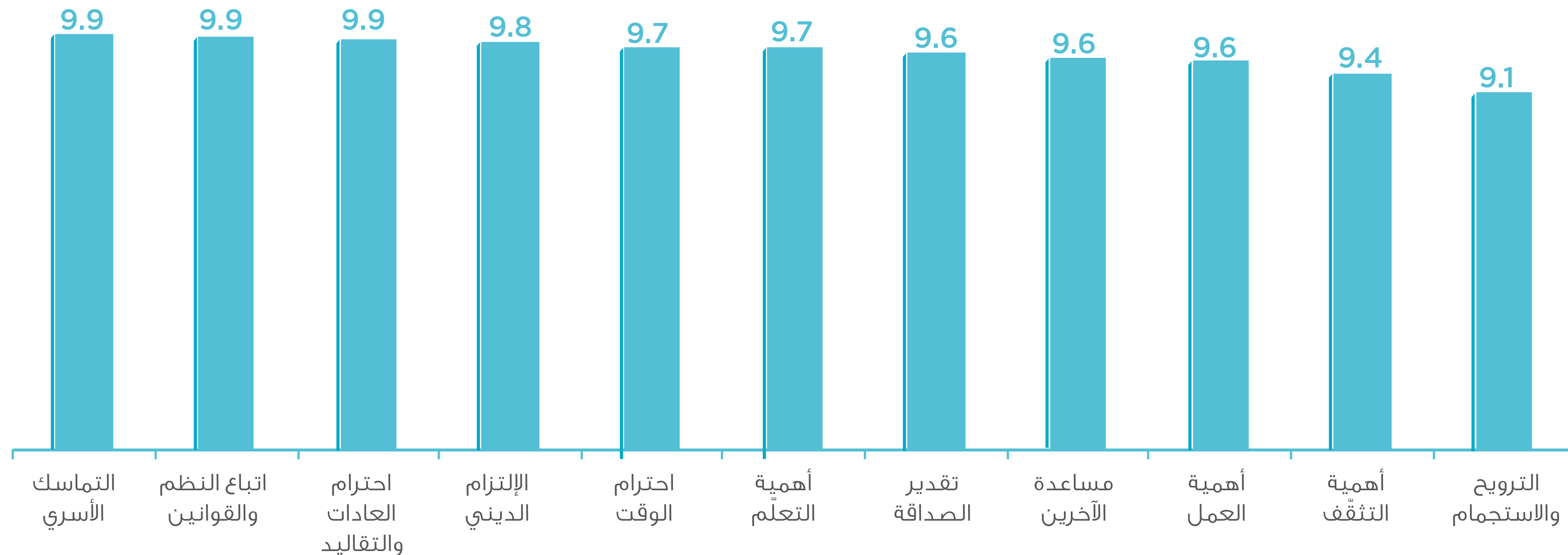


أعرب ٩٧% من أفراد المجتمع عن شعورهم بالفخر بالعيش في دبي و ٨٠% عن أن القيم والثقافة الإماراتية محافظ عليها في دبي، و ٧٨% عن أن الثقافة الإماراتية واضحة جداً في دبي، في حين أتفق حوالي ٦٢% على أن اللغة العربية محافظ عليها في دبي.



أهمية بعض القيم في الحياة من وجهة نظر الإماراتيين

مدى موافقة الإماراتيين على أهمية بعض القيم في حياتهم (المتوسط على مقياس ١٠ إلى ١)

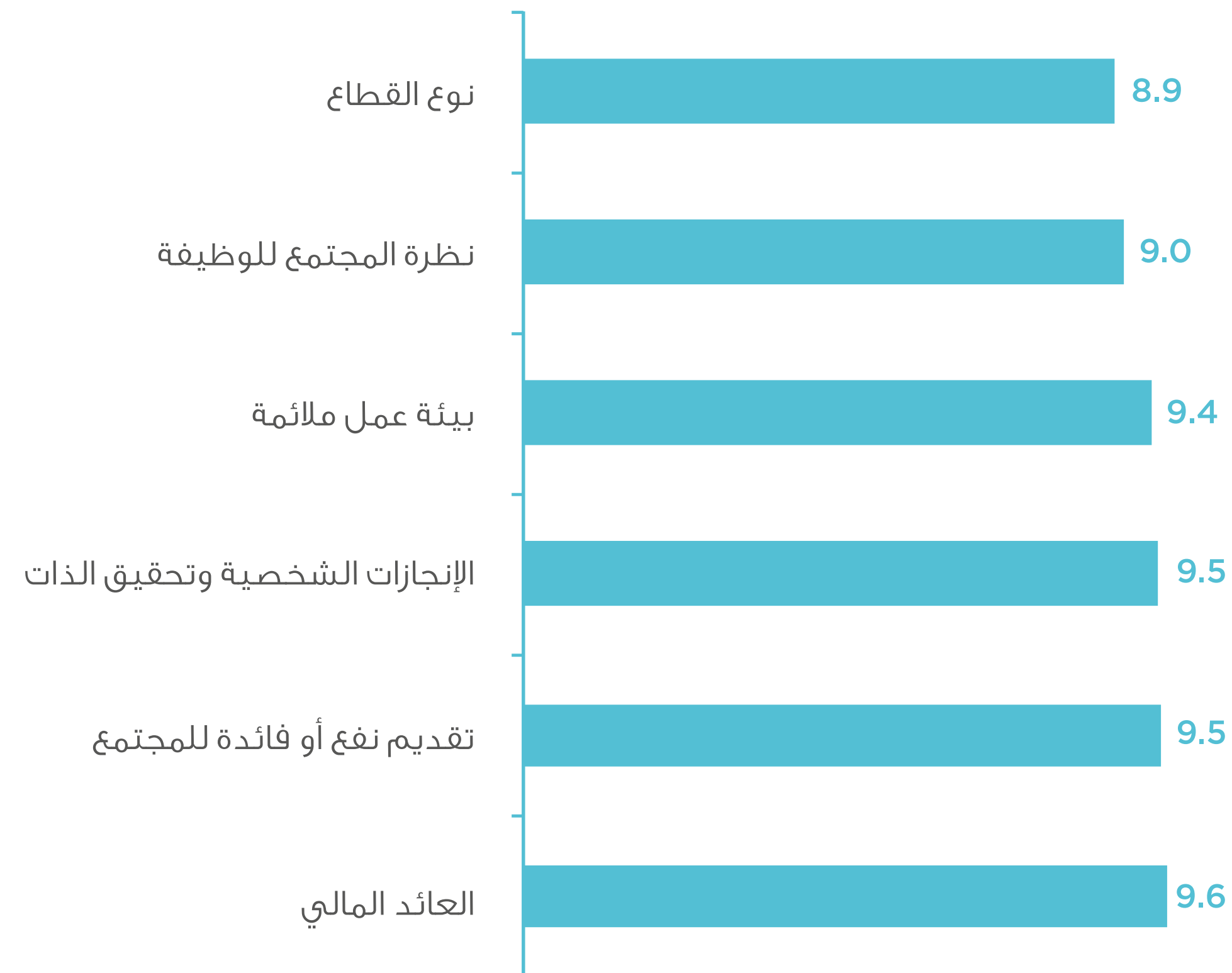


من وجهة نظر الإماراتيين وباستخدام المقياس من ١٠ إلى ١، حيث تعني ١٠ ليست مهمة إطلاقاً وتعني ١ في غاية الأهمية، حصلت كل من القيم التالية على متوسط يزيد على ٩: التماسك الأسري، اتباع النظم والقوانين، احترام العادات والتقاليد، الإلتزام الديني، احترام الوقت، التعلم، تقدير الصداقة، مساعدة الآخرين، العمل، الثقّف، وأخيراً الترويح والاستجمام.



أهمية بعض الخصائص المتعلقة بالعمل الملائم من وجهة نظر الإماراتيين

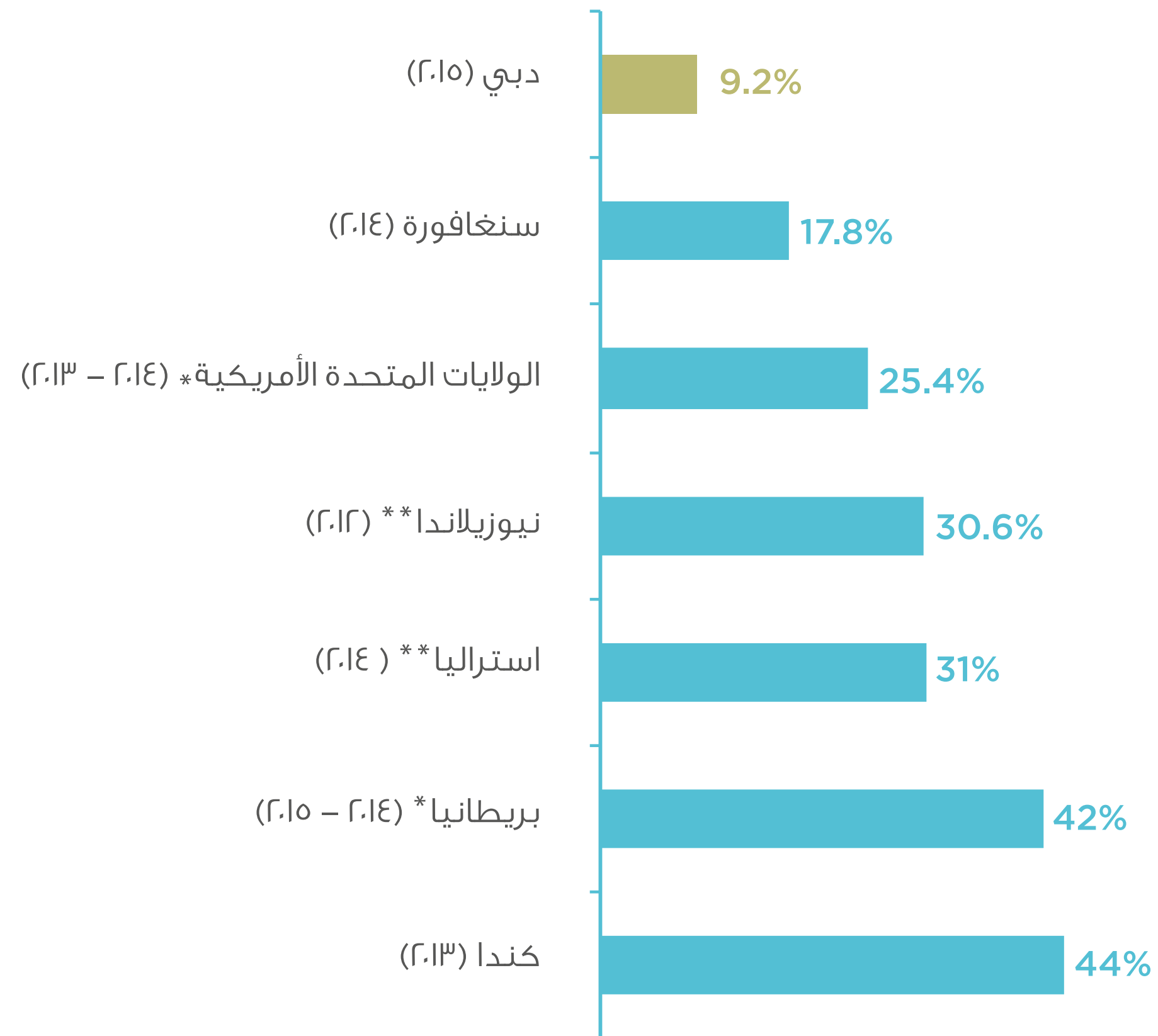
مدى موافقة الإماراتيين على أهمية بعض الخصائص المتعلقة بالعمل الملائم
(المتوسط على مقياس ١٠ إلى ١)



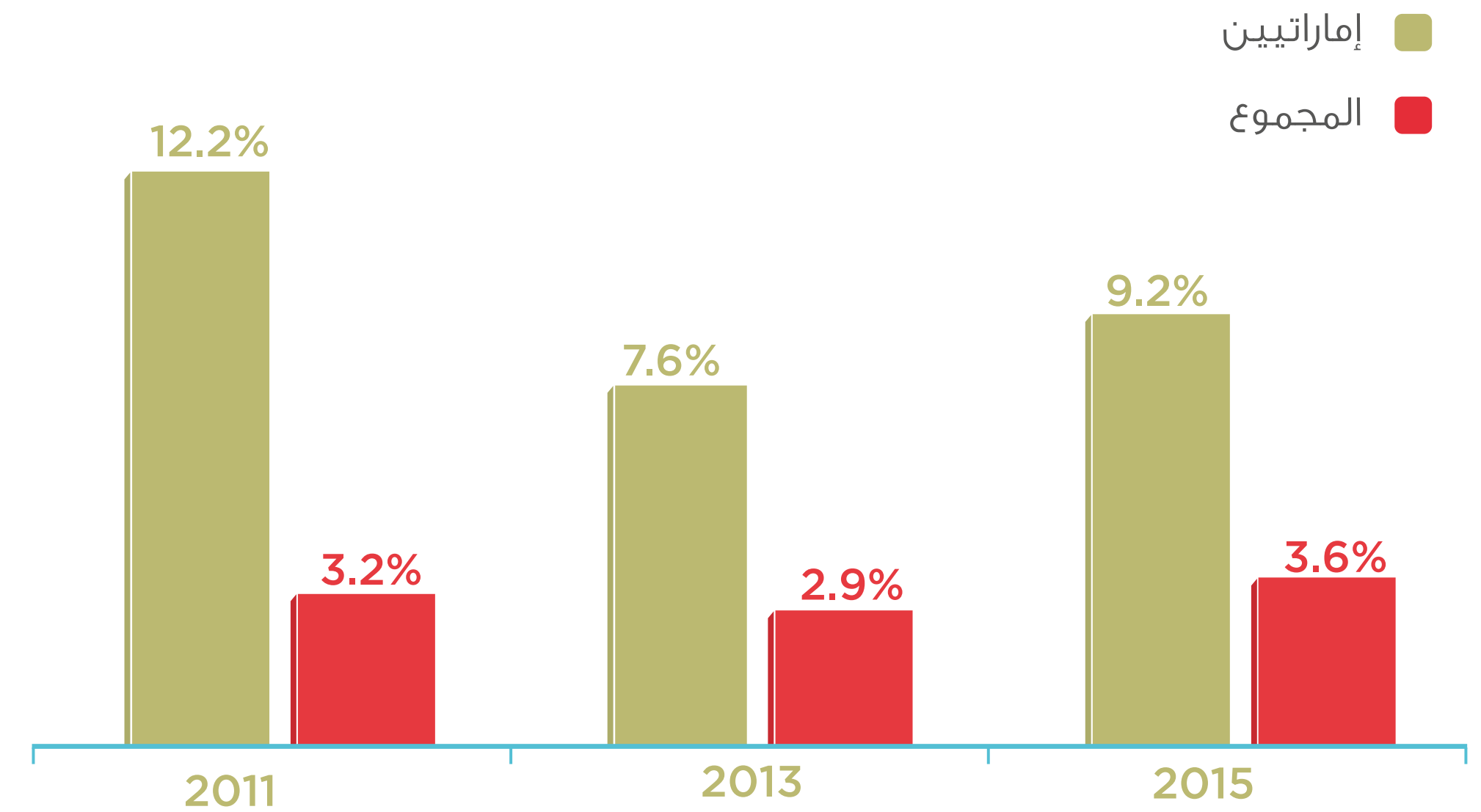
أظهرت الدراسة أن العائد المالي وتقديم نفع للمجتمع وتحقيق الإنجازات الشخصية وبيئة عمل ملائمة هي أهم خصائص العمل الملائم من وجهة نظر الإماراتيين، حيث بلغ متوسط موافقة الإماراتيين عليها (على مقياس ١٠ إلى ١) حيث يعني ١ غير مهمة إطلاقاً وتعني ١٠ في غاية الأهمية) ٩,٦ و ٩,٥ و ٩,٥ و ٩,٤ على التوالي. في حين كانت نظرة المجتمع للوظيفة ونوع القطاع الأقل أهمية من وجهة نظر الإماراتيين بمتوسط ٩,٠ و ٨,٩ على التوالي.

العمل التطوعي في دبي

مقارنة بين معدلات التطوع بين أفراد المجتمع
في بعض الدول المختارة



مقارنة لنسب تطوع الأفراد ١٨ سنة وما فوق في دبي
خلال عام سابق للدراسة للأعوام ٢٠١١، ٢٠١٣، ٢٠١٥

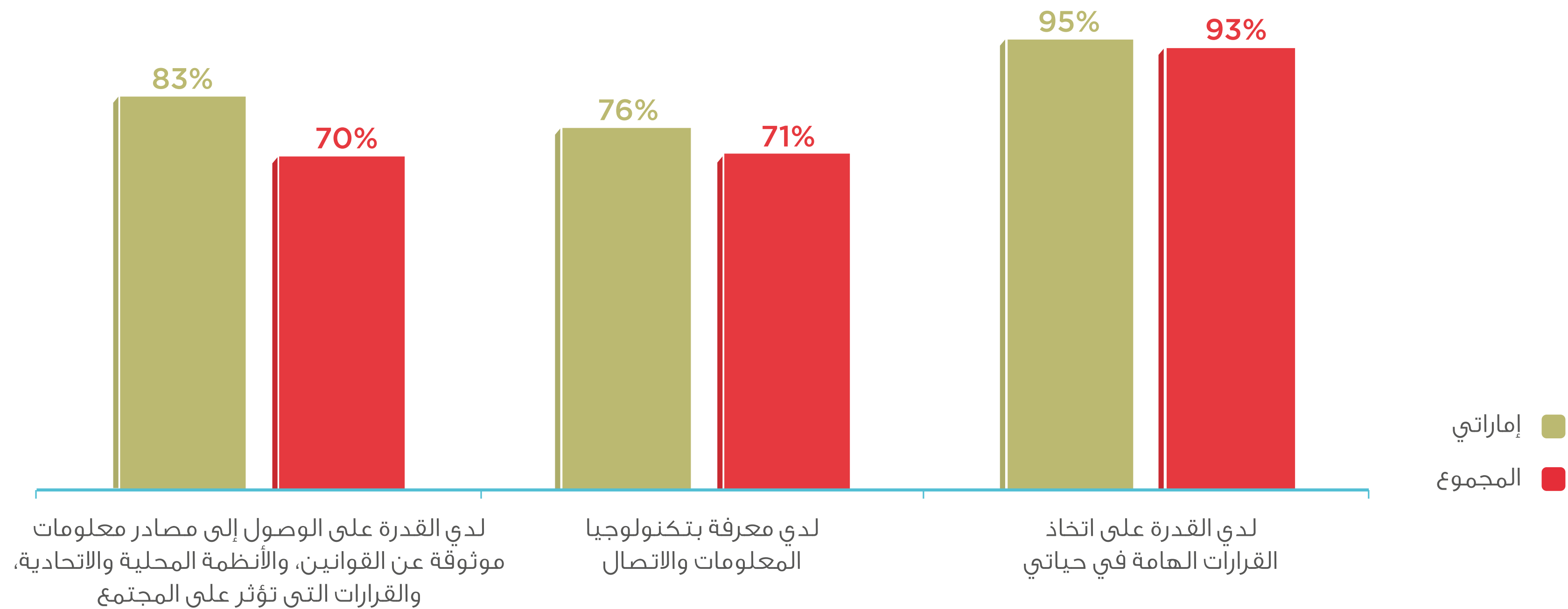


مازالت معدلات التطوع في دبي منخفضة بين الإماراتيين
وأيضاً جميع السكان مقارنة بأفضل الممارسات العالمية.



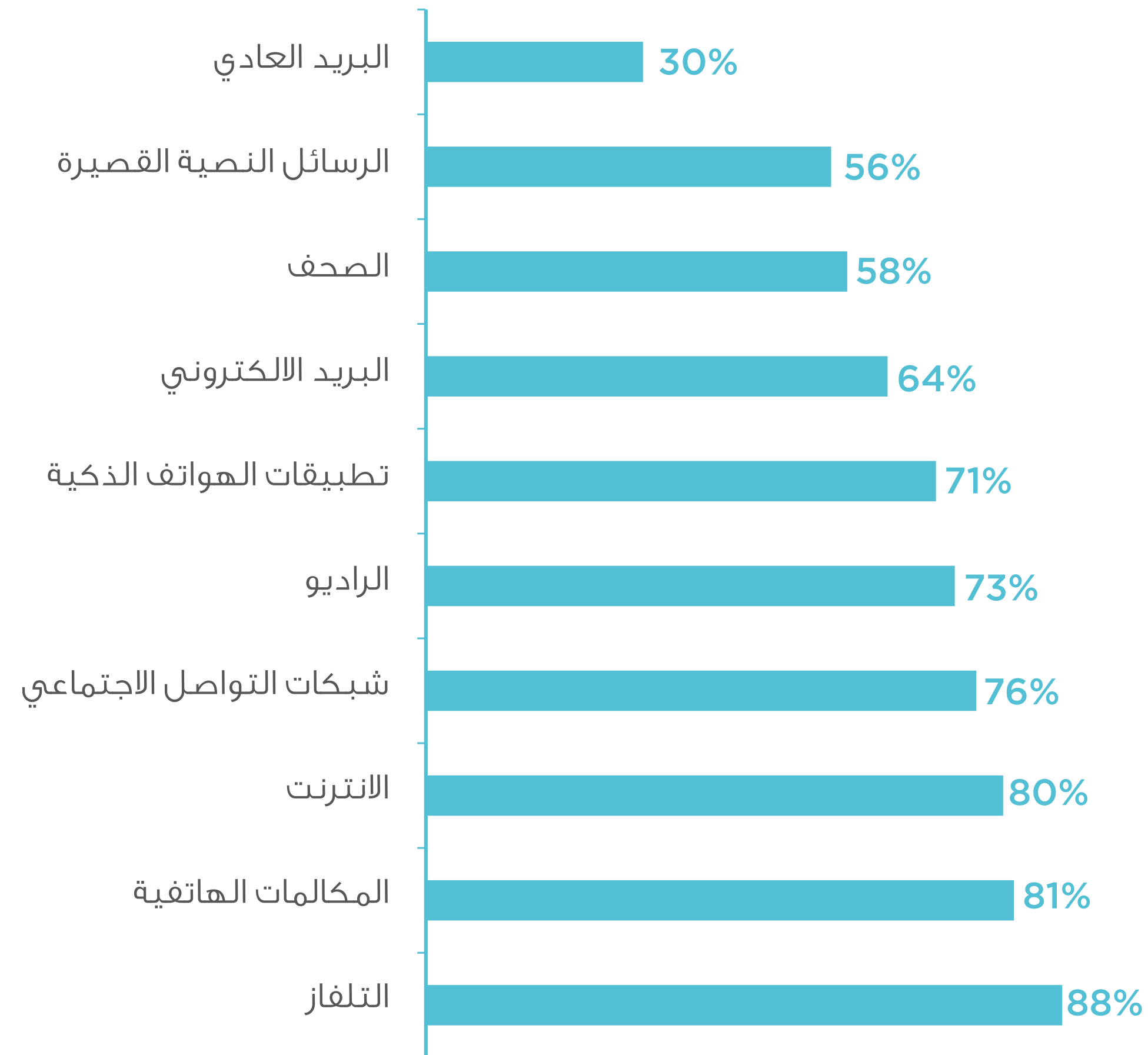
الوصول إلى مصادر المعلومات، المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، القدرة على اتخاذ القرارات الحياتية الهامة

نسبة الموافقة على بعض الأمور المتعلقة بالتمكين الاجتماعي



يتفق ٨٣% من الإماراتيين على أنهم قادرون على الوصول إلى مصادر معلومات موثوقة عن القوانين، والأنظمة المحلية، والقرارات التي تؤثر على المجتمع مقابل ٧٠% لإجمالي المشاركين. كما يرى ٧٦% من الإماراتيين أن لديهم المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال مقابل ٧١% لإجمالي المشاركين. كما يوافق ٩٥% من الإماراتيين أنهم قادرون على اتخاذ القرارات الهامة في حياتهم مقابل ٩٣% من إجمالي المشاركين

الوسائل المفضلة لدى الإماراتيين للحصول على المعلومات



للتعرف على أنسب الوسائل للتواصل مع أفراد المجتمع وتوصيل المعلومات إليهم فقد أظهرت النتائج أن التلفاز ما زال يتصدر قائمة الوسائل المفضلة لدى الإماراتيين للحصول على المعلومات حول المواضيع والبرامج الاجتماعية (٨٨٪)، يليه الهاتف (٨١٪)، فالإنترنت (٨٠٪)، فشبكات التواصل الاجتماعي (٧٦٪)، فالراديو (٧٣٪)، فتطبيقات الهواتف الذكية (٧١٪)، فالبريد الإلكتروني (٦٤٪)، فالصحف (٥٨٪)، فالرسائل النصية القصيرة (٥٦٪)، وجاء البريد العادي في ذيل القائمة بنسبة ٣٠٪. ويلاحظ أن أكثر من ثلاثة أرباع الإماراتيين يفضلون الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي للحصول على معلومات تهمهم حول الموضوعات الاجتماعية.



شكراً لكم

