سياسة أمن المعلومات

بيان السياسة

تم إعداد سياسة أمن المعلومات لهيئة تنمية المجتمع وفقًا للوائح أمن المعلومات لحكومة دبي الصادرة بموجب قرار المجلس التنفيذي رقم (13) لسنة 2012، ومعايير أمن المعلوماتISR v3.1 الصادرة من مركز دبي للأمن الإلكتروني ووفقًا لمعيار **ISO/IEC 27001:2022 إدارة نظم أمن المعلومات**.

تعكس هذه السياسة التزام الهيئة بحماية أصول المعلومات من جميع التهديدات الداخلية والخارجية، سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة، بما يضمن سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها. كما تأخذ هذه السياسة في الاعتبار القضايا الداخلية والخارجية ذات الصلة، ومتطلبات وتوقعات الأطراف المعنية.

هدف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى تحديد التوجه العام والمبادئ والتزام الإدارة العليا بأمن المعلومات في الهيئة، وذلك من خلال:

- إنشاء وتطبيق والمحافظة على نظام فعال لإدارة أمن المعلومات
- حماية أصول المعلومات من الوصول أو الإفصاح أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به
- دعم أهداف الهيئة واستمرارية أعمالها
- الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية ذات الصلة

التحسين المستمر لممارسات أمن المعلومات

نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على:

- جميع موظفي الهيئة والإدارة العليا والموظفين المؤقتين
- جميع المتعاقدين والاستشاريين والموردين والأطراف الخارجية

- جميع أصول وأنظمة وتطبيقات وشبكات وأجهزة المعلومات
- جميع المواقع بما في ذلك بيئات العمل عن بُعد والخدمات السحابية

مبادئ أمن المعلومات

تعتمد الهيئة في تطبيق أمن المعلومات على المبادئ الأساسية التالية:

- **السرية** :ضمان إتاحة المعلومات للأشخاص المصرح لهم فقط
- **السلامة** :الحفاظ على دقة واكتمال المعلومات وطرق معالجتها
- **التوافر** :ضمان وصول المستخدمين المصرح لهم إلى المعلومات عند الحاجة

التزام الإدارة العليا

تلتزم الإدارة العليا في الهيئة بما يلي:

- إنشاء وتطبيق والمحافظة على التحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات
- دمج متطلبات أمن المعلومات ضمن عمليات الهيئة
- توفير الموارد اللازمة لتحقيق أهداف أمن المعلومات
- تحديد وتوضيح الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات المتعلقة بأمن المعلومات
- تعزيز ثقافة الوعي بأمن المعلومات على مستوى الهيئة

أهداف أمن المعلومات

تقوم الهيئة بوضع وتنفيذ ومتابعة ومراجعة **أهداف أمن المعلومات** على المستويات والوظائف ذات الصلة.

ويجب أن تكون هذه الأهداف:

- متوافقة مع سياسة أمن المعلومات
- قابلة للقياس كلما أمكن ذلك
- مبنية على تقييم المخاطر والفرص
- خاضعة للمتابعة والمراجعة الدورية
- محدثة وفقًا للتغيرات في المخاطر أو التقنية أو المتطلبات التنظيمية

إدارة المخاطر

تطبق الهيئة منهجية منظمة لإدارة مخاطر أمن المعلومات تشمل تحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها.

الضوابط والالتزام

- تطبيق الضوابط الأمنية المناسبة لمعالجة المخاطر المحددة
- الالتزام بالتشريعات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات وسياسات حكومة دبي
- تنفيذ عمليات تدقيق داخلية دورية للتحقق من فعالية نظام إدارة أمن المعلومات
- معالجة حالات عدم المطابقة من خلال إجراءات تصحيحية

إدارة الحوادث الأمنية

يجب الإبلاغ عن جميع حوادث أمن المعلومات أو الاشتباه بها أو نقاط الضعف الأمنية والتحقيق فيها ومعالجتها في الوقت المناسب لتقليل الأثر ومنع تكرارها.

التوعية والتدريب

تحرص الهيئة على توفير برامج توعية وتدريب مناسبة بأمن المعلومات للموظفين والأطراف المعنية بما يتناسب مع أدوارهم ومسؤولياتهم.

التحسين المستمر

تلتزم الهيئة **بالتحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات** من خلال قياس الأداء، والتدقيق، ومراجعات الإدارة، والإجراءات التصحيحية.

مراجعة السياسة

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل سنوي أو عند حدوث تغييرات جوهرية في الأعمال أو المخاطر أو المتطلبات التنظيمية أو بيئة أمن المعلومات.