

هيئة تنمية المجتمع

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

انطلاقاً من رؤية هيئة تنمية المجتمع "مجتمع رائد يدفع عجلة التنمية المستدامة"، تلتزم الهيئة بضمان استمرارية تقديم الخدمات الاجتماعية الحرجة بكفاءة وفعالية خلال الأزمات والطوارئ بما يساهم في تعزيز استقرار المجتمع ورفع مستوى مرونته المؤسسية، لتحقيق ذلك، تتبنى الهيئة نظام إدارة استمرارية الأعمال وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 22301 والمعيار الوطني NCEMA 7000، حيث تلتزم الهيئة بما يلي:

- تطبيق نظام متكامل لإدارة استمرارية الأعمال بما يتوافق مع التشريعات واللوائح والمعايير ذات العلاقة.
- توفير إطار شامل لتخطيط وتحديد وتنفيذ ومتابعة تحقيق أهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال على مستوى الهيئة.
- تحديد الأنشطة والخدمات الاجتماعية الحرجة وتحليل تأثير انقطاعها لضمان استمراريته ضمن الفترات الزمنية المقبولة والمعتمدة.
- تقييم المخاطر والتهديدات المحتملة التي قد تؤثر على استمرارية الأعمال (مثل الكوارث الطبيعية، أو الهجمات الإلكترونية، أو تعطل الأنظمة التشغيلية)، ووضع خطط استباقية واستجابات فعالة للحد من آثارها وضمان التعافي السريع واستعادة العمليات الحيوية.
- تعزيز ثقافة المرونة المؤسسية والتحسين المستمر من خلال التعلم من التجارب العملية والتمارين الدورية، وتبني أفضل الممارسات المعتمدة في مجال استمرارية الأعمال.

المدير العام