

هيئة تنمية المجتمع

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

انطلاقاً من رؤية هيئة تنمية المجتمع "مجتمع رائد يدفع عجلة التنمية المستدامة"، تلتزم الهيئة بضمان استمرارية بتقديم الخدمات الاجتماعية الحرجة بكفاءة خلال الأزمات والطوارئ بما يدعم استقرار المجتمع ويعزز مرونته. ولتحقيق ذلك تتبنى الهيئة نظام إدارة استمرارية الأعمال وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 22301 والمعيار الوطني NCEMA 7000، وتلتزم بالآتي:

- تطبيق نظام شامل لإدارة استمرارية الأعمال بما يتوافق مع المتطلبات والقوانين ذات العلاقة
- توفير إطار عام لتحديد ومتابعة تحقيق أهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال
- تحديد الأنشطة والخدمات الاجتماعية الحرجة وتحليل تأثير توقفها على المجتمع لضمان استمراريته ضمن الفترات الزمنية المقبولة
- تقييم المخاطر المرتبطة باستمرارية الأعمال (مثل الكوارث الطبيعية، الهجمات الإلكترونية، أو تعطل الأنظمة) ووضع الخطط والإجراءات الاستباقية للحد من تأثيرها. بالإضافة الى توفير آليات استجابة فورية وتعافٍ سريع لاستعادة الأنشطة والخدمات الحيوية.
- التحسين المستمر من خلال التعلم من التجارب والتمارين الناجحة وأفضل الممارسات ذات العلاقة.

مدير عام هيئة تنمية المجتمع